

ATLANTIK

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

ATLANTIK finanční trhy, a.s.

ATLANTIK

Obsah

I) OBECNÁ ČÁST.....	3
1. Základní ustanovení.....	3
2. Definice pojmů.....	3
3. Obecná ustanovení.....	5
4. Investiční služby / Investiční nástroje.....	6
II) Majetek Klienta.....	7
5. Klientský účet.....	7
6. Investiční nástroje.....	7
7. Peněžní prostředky.....	8
III) Obchodování s investičními nástroji.....	9
8. Pokyn.....	9
9. Podávání pokynu.....	9
10. Zpracování pokynu.....	10
11. Změna a zrušení pokynu.....	11
12. Vypořádání obchodu.....	11
13. Informování o realizovaných pokynech a stavu Majetku Klienta.....	12
IIIa) Obchodování s cennými papíry kolektivního investování.....	12
14. Základní ustanovení týkající se cenných papírů kolektivního investování.....	12
15. Pokyn a podávání pokynu.....	13
16. Úvěry a půjčky.....	13
17. Pravidelné investice.....	13
IV) Úvěry a půjčky investičních nástrojů.....	14
18. Úvěr.....	14
19. Povolený debet.....	15
20. Short sales.....	16
V) Další ustanovení.....	16
21. Obchody s futures kontrakty.....	16
22. Obchody s opcemi, realizace opcí.....	16
23. Střet zájmů.....	16
24. Reklamace a stížnosti.....	17
25. Konverze měn.....	17
26. Odpovědnost.....	17
27. Reálná data.....	18
28. Ochrana osobních údajů Klientů.....	18
29. Smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku.....	18
30. Závěrečná ustanovení.....	19

I) OBECNÁ ČÁST

1. Základní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky společnosti **ATLANTIK finanční trhy, a.s.** vydané ve smyslu ustanovení § 273 Obchodního zákoníku upravují základní podmínky, za kterých Obchodník poskytuje investiční služby svým Klientům.
2. Obchodník poskytuje investiční služby Klientovi na základě příslušné Smlouvy uzavřené mezi Klientem a Obchodníkem a těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Pokud se úprava některé otázky ve všeobecných obchodních podmínkách liší od úpravy v příslušné Smlouvě, má úprava ve Smlouvě přednost.

2. Definice pojmů

Burza – Burza cenných papírů Praha, a.s., IČ: 47 11 56 29, se sídlem Rybná 14/682, 110 05 Praha 1, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1773, internetová adresa www.pse.cz.

CDCP – Centrální depozitář cenných papírů, a.s., IČ: 250 81 489, se sídlem Praha 1, Rybná 14, PSČ 110 05, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4308, internetová adresa www.cdcp.cz.

CDCP BA – Centrální depozitář cenných papierov SR, a.s., IČ: 31 338 976, se sídlem ul. 29. augusta 1/A, 814 80 Bratislava, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I oddíl: Sa, vložka č. 493/B, internetová adresa www.cdcp.sk.

ceník investičních služeb – ceník investičních služeb Obchodníka uveřejněný na Internetových stránkách Obchodníka.

ČNB – Česká národní banka, orgán dohledu nad kapitálovým trhem v České republice, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, internetová adresa www.cnb.cz.

eATLANTIK – internetová aplikace Obchodníka pro zadávání On-line pokynů.

Finanční nástroj – investiční nástroj nebo jiný nástroj, který byl přijat k obchodování na regulovaném trhu členského státu Evropské unie nebo o jehož přijetí k obchodování na regulovaném trhu členského státu Evropské unie bylo požádáno.

Grid karta – karta s bezpečnostními kódy pro identifikaci Klienta pro podávání On-line pokynů.

Harmonogram provozního dne – časový rozvrh příjmu a zpracování pokynů k Investičním nástrojům a peněžním prostředkům a jejich zápisu na Klientův účet.

Hodnota portfolia Klienta – součet (i) tržních hodnot Investičních nástrojů Klienta (a jejich výnosů) blokovanych Obchodníkem (PPN, blokace trhem) a vedených a Klientův účet, (ii) peněžních prostředků vedených na Klientův účet a (iii) pohledávek a závazků Klienta za Obchodníkem.

Internetové stránky – internetové stránky Obchodníka s adresou www.atlantik.cz nebo www.eatlantik.sk.

Investiční nástroje – investiční cenné papíry, cenné papíry kolektivního investování, nástroje, se kterými se obvykle obchoduje na peněžním trhu, a deriváty ve smyslu ustanovení § 3 ZPKT nebo finanční nástroje ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 ZoCP.

Investiční poradenství – poskytování individualizovaného poradenství, které směřuje přímo či nepřímo k nákupu, prodeji, úpisu, umístění, vyplacení, držbě nebo jinému nakládání s konkrétním Investičním nástrojem nebo nástroji nebo k uplatnění práva na takové nakládání, a to bez ohledu na to, zda je poskytováno z podnětu Klienta nebo potenciálního Klienta či Obchodníka, zejména ve smyslu § 6 odst. 6 ZoCP.

Investiční zprostředkovatel – osoba, která není oprávněna poskytovat jinou hlavní investiční službu než investiční službu přijímání a předávání pokynů a Investiční poradenství týkající se investičních cenných papírů nebo cenných papírů kolektivního investování, na Slovensku zejména finanční agent ve smyslu § 6 odst. 1 ZFS.

Jednoduché investiční nástroje – akcie přijaté k obchodování na regulovaném trhu se sídlem v členském státě Evropské unie nebo na trhu rovnocenném regulovanému trhu ve státě, který není členským státem Evropské unie, jestliže je tento trh uveden v příslušném seznamu zveřejněném Komisí Evropských společenství, a další Investiční nástroje specifikované v ustanovení § 15k odst. 2 ZPKT.

Klient/Zákazník – osoba, která uzavřela s Obchodníkem Smlouvu, jejímž předmětem je poskytování investičních služeb Obchodníkem.

Klientský účet/Účet Klienta – účet otevřený v obchodním systému Obchodníka, na kterém jsou evidovány Investiční nástroje a peněžní prostředky Klienta.

Komisionářská smlouva – smlouva uzavřená mezi Obchodníkem a Klientem, jejímž předmětem je závazek Obchodníka, že v souladu s pokyny Klienta, obecně závaznými právními předpisy, pravidly a obchodními zvyklostmi domácích a zahraničních trhů s Investičními nástroji vlastním jménem na účet Klienta zařídí nákup, prodej, či jiný převod Investičních nástrojů nebo že uskuteční činnost k dosažení tohoto výsledku, případně další související činnosti, a závazek Klienta zaplatit Obchodníkovi za jeho činnost odměnu a náklady dle Ceníku investičních služeb.

Limitní pokyn – pokyn Klienta k obstarání koupě nebo prodeje akcie nebo obdobného cenného papíru představujícího podíl na společnosti nebo jiné právnické osobě, který byl přijat k obchodování na regulovaném trhu se sídlem v členském státě Evropské unie, který obsahuje limitní cenu, za kterou má být cenný papír koupen nebo prodán, nebo limitní objem, v němž má být cenný papír koupen nebo prodán, a který nemohl být proveden bez zbytečných průtahů z důvodu aktuálně převažujících podmínek na trhu.

Long pozice/Dlouhá pozice – pozice kupujícího futures.

ATLANTIK

Majetek Klienta/Zákazníka – peněžní prostředky a Investiční nástroje, které má Obchodník ve své moci za účelem poskytnutí investiční služby, a peněžní prostředky a Investiční nástroje získané za tyto hodnoty pro Klienta. Majetkem Klienta nejsou vklady podle zákona upravujícího činnost bank, o kterých účtuje obchodník s cennými papíry, který je bankou nebo pobočkou zahraniční banky.

Majetkový účet – účet Klienta v CDCP, na kterém jsou evidovány tuzemské zaknihované Investiční nástroje.

Manipulace s trhem – jednání osoby, které může zkreslit představu účastníků kapitálového trhu o hodnotě, nabídce nebo poptávce Finančního nástroje nebo jiným způsobem zkreslit kurz Finančního nástroje.

Minimální maržový vklad – peněžní záloha stanovená Obchodníkem pro Klienta, která je určena k zajištění budoucího splnění povinností plynoucích z kontraktu ze strany Klienta a je Obchodníkem stanovena jako procentuální podíl ze sjednané hodnoty kontraktu.

NBS – Národní banka Slovenska, orgán dohledu nad kapitálovým trhem ve Slovenské republice, se sídlem Imricha Karvaša 1, Bratislava 813 25, internetová adresa www.nbs.sk.

Občanský zákoník – zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodní den – pracovní den, ve kterém probíhá obchodování na příslušném regulovaném trhu.

Obchodník – společnost ATLANTIK finanční trhy, a.s., IČ: 26 21 80 62, se sídlem Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7328.

Obchodní zákoník – zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

On-line obchodování – obchodování s Investičními nástroji prostřednictvím eATLANTIK.

On-line pokyn – pokyn podaný Klientem prostřednictvím eATLANTIK.

Otevřená pozice – Dlouhá (Long) pozice nebo Krátká (Short) pozice.

Peněžní účet – sběrný peněžní účet Obchodníka vedený u banky určený výlučně pro ukládání a vedení peněžních prostředků Klientů.

PPN – pozastavení výkonu práva vlastníka nakládat se zaknihovaným investičním nástrojem evidovaným v CDCP.

Pravidla provádění pokynů – zásady a principy, kterými se Obchodník řídí při provádění pokynů Klientů k Investičním nástrojům, případně při jejich předávání k provedení třetím osobám, přičemž účelem Pravidel provádění pokynů je, aby Obchodník v rámci poskytované investiční služby zajistil Klientovi nejlepší možný výsledek. Aktuální Pravidla provádění pokynů jsou umístěna na Internetových stránkách.

Repo smlouva – rámcová smlouva o úvěru zajištěném převodem Investičních nástrojů uzavřená mezi Klientem a Obchodníkem upravující práva a povinnosti smluvních stran při poskytování úvěrů zajišťovaných převodem Investičních nástrojů.

RMS – RM-SYSTEM, česká burza cenných papírů a.s., IČ: 47 11 64 04, se sídlem Praha 1, Nové Město, V Celnici 1028/10, PSČ 117 21, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1867, internetová adresa www.rmsystem.cz.

Sběrný účet – účet vedený u třetí zpravidla zahraniční osoby na jméno Obchodníka, na kterém jsou uloženy a evidovány Investiční nástroje Klientů.

Short pozice/Krátká pozice – pozice prodávajícího futures.

Smlouva – Komisionářská smlouva, Repo smlouva, smlouva o úschově nebo jiná smlouva uzavřená mezi Obchodníkem a Klientem, jejímž předmětem je poskytování investiční služby Obchodníkem a jejíž nedílnou součástí jsou VOP.

Vnitřní informace – přesná informace, která se přímo nebo nepřímo týká Finančního nástroje, jiného nástroje, který nebyl přijat k obchodování na regulovaném trhu členského státu Evropské unie a jehož hodnota se odvozuje od Finančního nástroje, emitenta takových Finančních nástrojů nebo jiné skutečnosti významné pro vývoj kurzu či jiné ceny takového Finančního nástroje nebo jeho výnosu, pokud tato informace není veřejně známá a pokud by poté, co by se stala veřejně známou, mohla významně ovlivnit kurz nebo výnos tohoto Finančního nástroje nebo jiného nástroje, jehož hodnota se odvozuje od tohoto Finančního nástroje.

VOP – všeobecné obchodní podmínky Obchodníka.

Zahraniční cenný papír – cenný papír vydaný v zahraničí ve smyslu ustanovení § 1 odst. 3 Zákona o cenných papírech.

Zákon o cenných papírech – zákon č. 591/1992 Sb., o cenných papírech, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti – slovenský zákon č. 297/2008 Z. z., o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o ochraně spotřebitele při finančních službách na diaľku – slovenský zákon č. 266/2005 Z. z. o ochraně spotřebitele při finančních službách na diaľku, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o ochraně osobních údajů – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o osobních údajích – slovenský zákon č. 428/2002 Z. z. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.

ZFS – slovenský zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, ve znění pozdějších předpisů.

ZoCP – slovenský zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papírech a investičních službách, ve znění pozdějších předpisů.

ZPKT – zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů.

3. Obecná ustanovení

- 1. Informace o Obchodníkovi.** Obchodník je obchodníkem s cennými papíry ve smyslu ZPKT a zahraničním obchodníkem s cennými papíry působícím na slovenském finančním trhu podle ZoCP, přičemž je držitelem povolení k poskytování hlavních a vedlejších investičních služeb vydaného ČNB.
- Obchodník je oprávněn při poskytování služeb použít ke splnění svých závazků jinou oprávněnou osobu podle svého výběru, není-li mezi Klientem a Obchodníkem dohodnuto jinak. V souvislosti s tím je Obchodník oprávněn uzavřít smlouvu jménem a na účet Klienta, bude-li to podle povahy věci třeba. Obchodník upozorňuje Klienta a Klient bere na vědomí, že v případě, že Obchodník využívá k distribuci Investičních nástrojů Investičního zprostředkovatele, vyplácí tomuto provize. Konkrétní výši této provize sdělí Obchodník Klientovi na jeho žádost. Při výběru třetích osob postupuje Obchodník s odbornou péčí.
- 3. Komunikace.** Vzájemná komunikace mezi Obchodníkem a Klientem v souvislosti se Smlouvou probíhá způsobem stanoveným ve Smlouvě a VOP. Při komunikaci je Klient vždy povinen používat sjednané formy a kontaktní údaje pro daný způsob komunikace. Klient je povinen neprodleně písemně, popřípadě jiným dohodnutým způsobem oznámit Obchodníkovi veškeré změny identifikačních údajů týkajících se Klienta, které Klient poskytl Obchodníkovi v souvislosti se Smlouvou. Tato povinnost se vztahuje i na změny identifikačních údajů zmocněných osob. Není-li mezi Klientem a Obchodníkem dohodnuto jinak, je změna údajů vůči Obchodníkovi účinná následující pracovní den po doručení oznámení podle tohoto odstavce. V případě, že Klient neoznámí Obchodníkovi změnu osobních údajů, Obchodník neodpovídá Klientovi za případně vzniklou škodu.
- Klient může pro komunikaci s Obchodníkem používat český nebo slovenský jazyk. Na základě dohody s Obchodníkem může Klient používat anglický jazyk. V uvedených jazycích bude Obchodník poskytovat Klientovi informace. Smlouvy mezi Klientem a Obchodníkem mohou být uzavírány v českém nebo slovenském nebo anglickém jazyce.
- V souvislosti s uzavřením Smlouvy se provádí identifikace Klienta v souladu s právními předpisy, zejména se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti, a pravidly organizátorů regulovaných trhů a depozitářů cenných papírů. Za tímto účelem je Klient povinen poskytnout Obchodníkovi potřebnou součinnost. Obchodník je podle okolností oprávněn ve vztahu ke konkrétní osobě stanovit postup a povinnosti Klienta při uzavírání Smlouvy. Podpis Klienta na Smlouvě musí být vždy ověřen oprávněnou osobou stanovenou Obchodníkem nebo úředně (např. notářem, či obecním úřadem). V souvislosti s prováděním identifikace je Obchodník se souhlasem Klienta oprávněn pořídit si kopii průkazu totožnosti, případně provést opis údajů z průkazu totožnosti v rozsahu stanoveném právními předpisy.
- Klient je vždy povinen na výzvu Obchodníka prokázat svou totožnost, a to při osobním jednání předložením platného průkazu totožnosti, při telefonickém jednání sdělením Obchodníkem požadovaných identifikačních údajů. Totožnost Klienta může být rovněž ověřena systémem Obchodníkem stanovených otázek.
- Obchodník komunikuje a poskytuje Klientovi informace (např. informace o uzavřených obchodech s Investičními nástroji, informace o stavu peněžních prostředků a Investičních nástrojů) primárně prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků (emailová pošta, fax, telefon), případně písemně nebo na osobním jednání. Klient bere na vědomí a podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že veškeré informace o skutečnostech uvedených v § 15f ZPKT a informace o jejich podstatné změně, pokud má taková změna význam pro službu, kterou Obchodník Klientovi poskytuje, jakož i další informace mohou být za podmínek stanovených v právních předpisech uveřejněny na Internetových stránkách. Klient podpisem Smlouvy prohlašuje, že má přístup ke službě internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na Internetových stránkách seznámit před každým poskytnutím investiční služby Obchodníkem.
- V případě, že Klient požaduje poskytování informací v písemné podobě, sdělí svůj požadavek Obchodníkovi. Obchodník je povinen takovémuto požadavku vyhovět. V případě, že Klient nepožaduje poskytování informací v písemné podobě, Obchodník předpokládá, že Klient souhlasí s poskytováním informací prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků. V případě, že se Klientovi nepodaří doručit doporučená zásilka na adresu uvedenou Klientem Obchodníkovi, má se za to, že zásilka byla doručena třetím dnem ode dne, kdy byla Obchodníkem prokazatelně odeslána. Obchodník upozorňuje Klienta, že poskytování informací v písemné podobě může být zpoplatněno, přičemž výše poplatku je stanovena Ceníkem investičních služeb. Poskytování informací prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků je bezplatné.
- Obchodník upozorňuje Klienta, že záznamy komunikace s Klientem týkající se poskytnuté investiční služby a záznamy komunikace s potenciálním zákazníkem Obchodník zaznamenává a archivuje po dobu stanovenou právními předpisy. Klient podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že záznamy komunikace podle předchozí věty mohou být použity jako důkazní prostředek v soudním nebo správním řízení.
- V případě poruchy záznamového zařízení se Klient zavazuje, že veškeré pokyny podané Obchodníkovi telefonicky v době poruchy na základě výzvy Obchodníka písemně nebo telefonicky potvrdí, a to bez zbytečného odkladu. V případě, že Klient odmítne potvrdit podání pokynu, je Obchodník oprávněn odmítnout provedení takového pokynu.
- Klient bere na vědomí, že v případě elektronické komunikace může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Obchodník a Klient jsou proto povinni vždy postupovat tak, aby tato rizika byla, pokud možno, v co největší míře omezena. V případě poruchy komunikačních zařízení či obchodního systému používaného Obchodníkem bude o této skutečnosti Klient informován před podáním pokynu. Obchodník s Klientem si individuálně dohodnou alternativní způsob komunikace a způsob provedení služby.
- Kategorizace Klientů.** V souladu se ZPKT zařazuje Obchodník své Klienty do tří kategorií: (i) neprofesionální Klient; (ii) profesionální Klient; (iii) způsobilá protistrana (tj. profesionální Klient, vůči němuž Obchodník není povinen při poskytování některých hlavních investičních služeb dodržovat pravidla jednání se zákazníky ve smyslu § 15 až 15r ZPKT). Klienti jednotlivých kategorií mají nárok na různý stupeň ochrany, který odpovídá úrovni jejich znalostí a zkušeností s investováním na finančních trzích. Nejvyšší stupeň ochrany je potom poskytován neprofesionálním Klientům a nejnižší stupeň je poskytován způsobilým protistranám. Při splnění podmínek stanovených ZPKT může Klient požádat o zařazení do jiné kategorie.
- Podrobnější informace o Obchodníkovi, o způsobu komunikace mezi Klientem a Obchodníkem, o klientských kategoriích a s nimi spojených právech a podmínkách přestupu mezi jednotlivými kategoriemi jsou upraveny v samostatných dokumentech, které tvoří součást VOP a jsou uveřejněny na Internetových stránkách.
- Ceník Investičních služeb.** Klient se zavazuje uhradit Obchodníkovi odměnu a náklady spojené s poskytnutím investiční služby ve výši a způsobem stanoveným v Ceníku investičních služeb, není-li mezi Klientem a Obchodníkem dohodnuto jinak. Aktuální Ceník investičních služeb je uveřejněn na Internetových stránkách.
- Klient podpisem Smlouvy výslovně souhlasí, že Ceník investičních služeb Obchodníka může být měněn. O všech změnách bude Klient informován elektronickou poštou na emailovou adresu Klienta a/nebo na Internetových stránkách, je-li to možné, v časovém předstihu alespoň 15 dnů. Pokud Klient do 15 dnů od sdělení informace o změně Ceníku investičních služeb neprojeví výslovný

písemný nesouhlas s novým zněním nebo přijímá-li nadále služby poskytované Obchodníkem, stává se nový Ceník investičních služeb pro Klienta závazným, a to ode dne určeného ve sdělení, přičemž Klient může v případě nesouhlasu do 15 dní ode dne, kdy byl Obchodníkem informován o změně Ceníku investičních služeb, odstoupit od Smlouvy.

16. V případě, že v souladu se Smlouvou mohou Klientovi vyplýnout potenciální mimořádné závazky, zejména při obchodování s využitím pákového efektu, je Obchodník povinen informovat Klienta o ztrátách, které přesáhly předem dohodnutý limit, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce Obchodního dne, ve kterém byl limit překročen, nebo následujícího Obchodního dne, pokud byl limit překročen v neobchodní den, případně si vyžádat od Klienta souhlas k dalšímu postupu. Obchodník může Klientovi poskytnout investiční službu, ze které vyplývají další finanční závazky, pouze pokud v souhlasu Klienta budou uvedeny alespoň předpoklady vzniku dalšího závazku a určení jeho velikosti nebo prohlášení, že výše dalšího závazku není omezena.
17. Klient bere na vědomí, že výnosy z Investičních nástrojů podléhají platným daním a poplatkům. Pokud není dohodnuto jinak, Obchodník nezajišťuje pro Klienta úhrady žádných daní či poplatků a Klient za ně nese plnou odpovědnost. Obchodník upozorňuje Klienta, že zdanění výnosů závisí na osobních poměrech Klienta a může se měnit. V souvislosti s poskytováním investičních služeb Obchodník neposkytuje Klientovi žádné právní, daňové, účetní nebo obdobné poradenství. Pokud má Klient zájem o takovéto poradenství, Obchodník doporučuje Klientovi, aby se obrátil na kvalifikované osoby oprávněné poskytovat příslušné poradenské služby.
18. Klient bere na vědomí, že v souvislosti s obchodováním s Investičními nástroji je zakázáno využití Vnitřních informací a Manipulace s trhem. Pokud bude mít Obchodník důvodné podezření, že v důsledku poskytnutí služby může dojít k využití Vnitřní informace nebo k Manipulaci s trhem, upozorní na tuto skutečnost Klienta a požádá jej o vysvětlení, popřípadě navrhně jiný způsob dosažení téhož účelu. Pokud bude mít Obchodník i přes vysvětlení Klienta důvodné podezření, že poskytnutím služby na základě pokynu může dojít k využití Vnitřní informace nebo k Manipulaci s trhem, pokyn neprovede a vyrozumí o tom Klienta.

4. Investiční služby / Investiční nástroje

1. **Investiční služby.** Obchodník poskytuje hlavní a vedlejší investiční služby v rozsahu povolení ČNB, v souladu s právními předpisy České republiky, které upravují činnost Obchodníka nebo se k ní vztahují, při působnosti Obchodníka na slovenském finančním trhu též v souladu s kogentními veřejnoprávními předpisy Slovenské republiky v oblasti investičních služeb, kapitálového trhu, finančního zprostředkování, ochrany osobních údajů, ochrany spotřebitele a/nebo legalizace příjmů z trestné činnosti, podle povahy věci též v souladu se zahraničními předpisy a pravidly, technickými parametry a obchodními zvyklostmi zahraničních kapitálových trhů, depozitářů, registračních a vypořádacích center, dále též v souladu s obchodními a smluvními podmínkami třetích osob, které Obchodník použije ke splnění svých závazků, a v souladu se Smlouvou a VOP. Obchodník upozorňuje Klienta, že některé jurisdikce mohou zakazovat, omezovat nebo stanovovat určité podmínky pro využívání služeb Obchodníka.
2. **Investiční nástroje.** Společnost poskytuje investiční služby ke všem typům Investičních nástrojů.
Základní typy Investičních nástrojů, které jsou předmětem investičních služeb poskytovaných Obchodníkem:
 - i) akcie - cenný papír představující podíl na společnosti, s nímž jsou spojena práva akcionáře na řízení společnosti, na jejím zisku a na likvidačním zůstatku při zániku společnosti;
 - ii) dluhopis - zastupitelný cenný papír, s nímž je spojeno právo na splacení dlužné částky a povinnost emitenta toto právo uspokojit;
 - iii) podílový list - cenný papír představující podíl podílníka na majetku v podílovém fondu, se kterým jsou spojena další práva plynoucí z právních předpisů nebo statutu fondu kolektivního investování;
 - iv) investiční certifikát - Investiční nástroj, který se svou formou podobá dlužnímu úpisu, který investor kupuje od emitenta s tím, že mu jej v pozdějším termínu prodá zpět; cenu investičního certifikátu stanovuje tzv. specialista na základě vývoje ceny podkladového aktiva; podkladovými aktivy mohou být například burzovní indexy, akcie, měny, nerostné suroviny, atd.;
 - v) warrant - rizikový Investiční nástroj, tzv. sekuritizovaná opce, jejíž hodnota závisí na hodnotě a volatilitě podkladového aktiva (např. akciového indexu), splatnosti, realizační ceně a finanční páce, jeho nákupem získává majitel právo koupit (call warrant) či prodat (put warrant) k předem stanovenému termínu v budoucnosti určité podkladové aktivum (např. akcie) za předem stanovenou cenu;
 - vi) futures - velmi rizikový Investiční nástroj, kterým se rozumí smlouva mezi kupujícím a prodávajícím futures, která splňuje podmínky stanovené organizátorem regulovaného trhu a ve které má kupující futures povinnost koupit podkladové aktivum v den splatnosti za odpovídající cenu/hodnotu a prodávající má povinnost prodat dané podkladové aktivum za stejných podmínek.
3. **Rizika.** Klient bere na vědomí, že:
 - a) Investiční nástroje a/nebo služby, ohledně nichž je možné podat pokyn Obchodníkovi, nemusí být vhodné pro každého investora, a že pokud není podrobně obeznámen s jejich principy, neměl by takovéto služby Obchodníka využívat;
 - b) Investiční nástroje v sobě obsahují kreditní riziko emitenta, kterým se rozumí nebezpečí, že se emitent dostane do úpadku, následkem čehož budou jím emitované Investiční nástroje významně znehodnoceny nebo zcela bezcenné. V takovém případě musí investor počítat s tím, že může ztratit i veškerý kapitál investovaný do těchto Investičních nástrojů. Negativní vliv na hodnotu Investičních nástrojů může mít i snížení ratingu emitenta;
 - c) investování do Investičních nástrojů je obecně spojeno s určitými riziky vyplývajícími zejména z povahy konkrétního Investičního nástroje a rovněž z právních předpisů a zvyklostí příslušných kapitálových trhů resp. zemí;
 - d) poplatky a ostatní náklady spojené s obchody ovlivňují negativním způsobem výsledek investování. Poplatky jsou uplatňovány i v případě, kdy je výsledkem příslušné transakce ztráta;
 - e) kurzy, ceny, výnosy, zhodnocení, výkonnost či jiné parametry dosažené jednotlivými Investičními nástroji v minulosti nemohou v žádném případě sloužit jako indikátor nebo záruka budoucích kurzů, cen, výnosů, zhodnocení, výkonnosti či jiných parametrů takovýchto nebo obdobných Investičních nástrojů a tyto kurzy, ceny, výnosy, zhodnocení, výkonnost či jiné parametry Investičních nástrojů, které jsou nebo mohou být předmětem pokynů Klienta, se mohou v čase měnit, tzn. růst a klesat; návratnost původně investované částky není zaručena;
 - f) Investiční nástroje denominované v cizích měnách jsou rovněž vystaveny fluktuacím vyplývajícím ze změn devizových kurzů, které mohou mít jak pozitivní, tak i negativní vliv na jejich kurzy, ceny, zhodnocení či výnosy z nich plynoucí v jiných měnách,

popřípadě jejich jiné parametry;

- g) dostupnost nebo prodejnost Investičních nástrojů se může lišit, a z tohoto důvodu může být obtížné koupit/prodat určitý Investiční nástroj v souladu s parametry pokynu.

Hlavní způsoby omezení rizika:

- diverzifikace investic - investováním do různých Investičních nástrojů je možné snížit celkové riziko investic Klienta, předpokladem efektivní diverzifikace je dostatečný objem peněžních prostředků;
- pravidelné sledování hodnoty a vývoje vlastních investic a vývoje na kapitálových trzích.

Klient podpisem Smlouvy prohlašuje, že si je vědom případných rizik a možných ztrát při obchodování na finančních trzích a že byl na tyto rizika a ztráty v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Smlouvy upozorněn.

4. **Investiční dotazník.** V souvislosti s poskytováním některých investičních služeb může před jejich zahájením Obchodník požadovat po Klientovi předložení informací o jeho odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic. V případě, že na základě Smlouvy budou Klientovi poskytovány i investiční služby spočívající v Investičním poradenství týkajícím se Investičních nástrojů, je Klient před zahájením poskytování těchto služeb povinen poskytnout Obchodníkovi informace o svých odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic, finančním zázemí a investičních cílech. Klient současně bere na vědomí, že pokud Obchodníkovi informace uvedené v předchozí větě neposkytne, nebo pokud Obchodník na základě poskytnutých informací vyhodnotí, že požadovaná investiční služba je pro Klienta nevhodná, může Obchodník poskytnutí požadované investiční služby odmítnout. Klient poskytne Obchodníkovi informace uvedené v tomto odstavci prostřednictvím příslušného investičního dotazníku poskytnutého za tímto účelem Obchodníkem, který Klient (nebo jeho právní zástupce) řádně vyplní, podepíše a předá nebo doručí Obchodníkovi. Obchodník dále Klienta upozorňuje a Klient bere na vědomí, že Obchodník není povinen a nebude po Klientovi informace uvedené v tomto odstavci požadovat, pokud na základě Smlouvy poskytuje Klientovi investiční služby zahrnující výhradně přijímání a předávání pokynů týkajících se Jednoduchých investičních nástrojů nebo provádění pokynů týkajících se Jednoduchých investičních nástrojů na účet Klienta, popřípadě doplňkové investiční služby s těmito investičními službami související, a tyto investiční služby jsou poskytovány z podnětu Klienta.
5. Obchodník může na základě příslušné Smlouvy poskytovat Klientovi Investiční poradenství, investiční doporučení a analýzy investičních příležitostí nebo podobná doporučení týkající se obchodování s Investičními nástroji. V souvislosti s tímto Obchodník upozorňuje Klienta, že samotná investiční rozhodnutí jsou vždy na Klientovi a Klient za ně nese plnou odpovědnost.
6. Bližší informace o poskytovaných investičních službách, Investičních nástrojích, kterých se investiční služba týká, rizicích, které jsou spojeny s příslušnou investiční službou nebo Investičním nástrojem, a možných zajištění proti nim jsou upraveny v samostatných dokumentech, které tvoří součást VOP a jsou uveřejněny na Internetových stránkách.

II) MAJETEK KLIENTA

5. Klientský účet

1. Obchodník v systému své vnitřní evidence v rámci Klientského účtu zajišťuje soustavnou a jednoznačnou identifikaci Majetku Klienta tak, že může kdykoliv odlišit majetek držený pro jednoho Klienta od majetku drženého pro ostatní Klienty a od svého vlastního majetku. Na Klientském účtu jsou vedeny peněžní prostředky Klienta, které jsou uloženy na Peněžním účtu, a Investiční nástroje blokováné Obchodníkem a/nebo Investiční nástroje Obchodníkem evidované na Sběrném účtu. Podmínkou otevření Klientského účtu je uzavření Komisionářské smlouvy nebo jiné Smlouvy, jejímž předmětem je i evidence Majetku Klienta Obchodníkem. Na základě žádosti Klienta a za podmínek stanovených ve VOP může Obchodník pro Klienta otevřít více Klientských účtů. Majetek Klienta není součástí majetkové podstaty Obchodníka v případě jeho úpadku.
2. Majetek Klienta je za podmínek a v rozsahu stanovených ZPKT chráněn záručním systémem, který provozuje Garanční fond obchodníků s cennými papíry (dále jen „Garanční fond“). Obchodník platí do Garančního fondu roční příspěvek ve výši 2 % z objemu výnosů z poplatků a provizí za poskytnuté investiční služby za poslední kalendářní rok. Klient má nárok na plnění z Garančního fondu, pokud Obchodník z důvodu své finanční situace není schopen plnit své závazky spočívající ve vydání Majetku Klientům a není pravděpodobné, že je splní do 1 roku, nebo pokud soud vydal rozhodnutí o úpadku Obchodníka nebo vydal jiné rozhodnutí, které má za následek, že Klienti Obchodníka se nemožnou účinně domáhat vydání svého majetku vůči Obchodníkovi. Náhrada se Klientovi poskytuje ve výši 90 % majetku svěřeného Obchodníkovi, nejvýše se však vyplátí částka v korunách českých odpovídající 20 000,- EUR pro jednoho Klienta.
3. Bližší informace týkající se Majetku Klienta, jeho ochrany a Garančního fondu jsou upraveny v samostatném dokumentu, který tvoří součást VOP a je uveřejněn na Internetových stránkách.

6. Investiční nástroje

1. Investiční nástroje nakoupené Klientem v České republice jsou vedeny v CDCP nebo v samostatných evidencích Investičních nástrojů vedených k tomu oprávněnou osobou. Na tyto Investiční nástroje se aplikuje české právo. Při působnosti Obchodníka na Slovenském finančním trhu se na Investiční nástroje, Investičního zprostředkovatele, Investiční poradenství a Klienta aplikují i kogentní veřejnoprávní předpisy Slovenské republiky v oblasti investičních služeb, kapitálového trhu, finančního zprostředkování, ochrany osobních údajů, ochrany spotřebitele a/nebo legalizace příjmů z trestné činnosti. Investiční nástroje nakoupené v zahraničí jsou obvykle vedeny na Sběrných účtech otevřených na jméno Obchodníka u custodiana resp. depozitáře Investičních nástrojů, případně na individuálních účtech vedených na jméno Klienta. Obchodník vybírá custodiana, případně depozitáře s odbornou péčí a dle požadavků stanovených právními předpisy mezi renomovanými finančními institucemi.
2. Obchodník není povinen přijmout do úschovy listinné Investiční nástroje, které obsahují právní nebo faktické vady.
3. Pro účely evidence a obchodování s Investičními nástroji evidovanými v CDCP musí mít Klient zřízen Majetkový účet. Pokud Klient nemá tento účet zřízen, může mu jej Obchodník na žádost zřídit. V takovém případě je Klient povinen poskytnout Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost s tím související.
4. Obchodník vždy zajistí evidenci investičních nástrojů zákazníků na odlišných účtech, než na kterých jsou evidovány Investiční nástroje Obchodníka.

5. Převodem Investičních nástrojů na Klientský účet se rozumí v případě tuzemských zaknihovaných Investičních nástrojů jejich blokace u příslušného depozitáře ve prospěch Obchodníka, v případě listinných Investičních nástrojů jejich převzetí Obchodníkem, popřípadě osobou vykonávající pro Obchodníka funkci depozitáře a v případě zahraničních Investičních nástrojů jejich převod na Obchodníkem určený Sběrný účet vedený třetí osobou, nebo v případě individuálních účtů na jméno Klienta zřízení dispozičního práva pro Obchodníka nebo jím určenou oprávněnou osobu.
6. Převodem Investičních nástrojů z Klientského účtu se rozumí v případě zaknihovaných tuzemských Investičních nástrojů zrušení jejich blokace ve prospěch Obchodníka u příslušného depozitáře, v případě listinných Investičních nástrojů jejich převzetí Klientem, v případě zahraničních Investičních nástrojů jejich převod ze Sběrného účtu na Klientem určený účet, v případě individuálních účtů na jméno Klienta zrušení dispozičního práva pro Obchodníka nebo jím určenou oprávněnou osobu. Klient může podat pokyn k převodu Investičních nástrojů z Klientského účtu za podmínky, že vůči Obchodníkovi nemá žádné závazky vyplývající nebo související se Smlouvou nebo VOP.
7. V případě ukončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Klientem je Klient povinen dát pokyn Obchodníkovi k převodu Investičních nástrojů Klienta evidovaných na Sběrném účtu na jím určený účet. V případě, že tak Klient neučiní, je povinen platit Obchodníkovi sankční poplatek stanovený v Ceníku investičních služeb a jeho Investiční nástroje slouží jako zajištění pohledávky Klienta za Obchodníkem.
8. **Sběrné účty.** Obchodník tímto upozorňuje Klienta, že v některých případech vede Investiční nástroje Klienta na Sběrných účtech, přičemž Klient podpisem Smlouvy dává Obchodníkovi souhlas s tímto postupem.
 9. Důvodem sdružování Klientského majetku na Sběrných účtech je výrazná úspora nákladů oproti individuálním účtům Klientů a dále skutečnost, že Obchodník tímto umožňuje obchodovat i těm Klientům, kteří nespĺňují podmínky pro vedení individuálních účtů u příslušných custodianů/depozitářů. Obchodník upozorňuje zejména na následující rizika a skutečnosti plynoucí ze sdružování Majetku Klienta na Sběrných účtech:
 - (i) Investiční nástroje jsou v zahraničí vedeny na Sběrném účtu na jméno Obchodníka;
 - (ii) v případě neurovnatelného schodku (ztráty) po eventuálním selhání třetí osoby mohou Klienti společně sdílet ztrátu, a to proporcionálně v závislosti na jejich podílu na sdruženém majetku;
 - (iii) na Investiční nástroje vedené v zahraničí se aplikuje příslušné zahraniční právo; zahraniční právní řády obvykle poskytují investorům ochranu v případě úpadku depozitáře v tom smyslu, že jejich Investiční nástroje se nestanou součástí majetkové podstaty úpadce; někteří depozitáři mohou mít k držným investičním nástrojům zástavní nebo obdobné právo k zajištění svých pohledávek vůči třetím osobám, a proto může být v případě úpadku depozitáře obtížné převést majetek zpět do České republiky; v případě, že zahraniční právní řád neposkytuje investorům dostatečnou právní ochranu, nebo pokud depozitář neplní řádně své povinnosti nebo Investiční nástroje Klienta nejsou od majetku depozitáře identifikovatelné a rozlišitelné z jakéhokoliv důvodu, a depozitář se ocitne v úpadku, existuje riziko, že Investiční nástroje Klienta se stanou součástí majetkové podstaty úpadce a Klient bude muset své pohledávky uplatnit v úpadkovém řízení;
 - (iv) Obchodník neodpovídá, při vynaložení odborné péče, za selhání třetích osob v rámci vedení resp. držení majetku na Sběrném účtu ani za jejich úpadek.
10. Jsou-li Investiční nástroje Klienta vedeny na Sběrném účtu, bude Obchodník pro Klienta zajišťovat i správu těchto Investičních nástrojů, která spočívá zejména v inkasování a výplatě dividend, úrokových plateb a jiných nároků nabíhajících Klientovi a upozorňování Klienta na nabídky převzetí a jiné podstatné skutečnosti týkající se emitenta.
11. Obchodník může používat Investiční nástroje Klienta k repo obchodu, k obchodu na vlastní účet nebo k obchodu na účet jiného Klienta, jen pokud Klient předem a výslovně souhlasil s takovým použitím Investičních nástrojů. Neprofesionální Klient musí svůj souhlas udělit písemně nebo jiným rovnocenným způsobem.

7. Peněžní prostředky

1. Peněžní prostředky Klientů jsou podle jednotlivých měn drženy na Peněžních účtech. Peněžní prostředky nejsou na Peněžních účtech úročeny. Obchodník vždy drží peněžní prostředky Klientů na odlišných účtech, než na kterých jsou uloženy peněžní prostředky Obchodníka.
2. Peněžní prostředky Klienta jsou na Peněžních účtech vedeny v následujících měnách – CZK, USD, EUR.
3. Peněžní prostředky určené k transakcím s Investičními nástroji Klient vkládá na Peněžní účet specifikovaný v příslušné Smlouvě. Pro účely zaslání peněžních prostředků na Peněžní účet slouží jako variabilní symbol RČ/IČ Klienta, není-li mezi Klientem a Obchodníkem dohodnuto jinak. Převod peněžních prostředků na Peněžní účet lze provést bezhotovostním bankovním převodem nebo vložení peněžních prostředků Klienta na přepážce banky vedoucí Peněžní účet. Obchodník nepřijímá od Klienta peněžní prostředky v hotovosti. V případě, že Klient nepřevéde peněžní prostředky způsobem výše uvedeným, není Obchodník povinen peněžní prostředky přijmout a je oprávněn je zaslat zpět na účet, ze kterého byly odeslány nebo na účet stanovený Klientem, pokud byly peněžní prostředky vloženy na přepážce v bance. Vložení peněžních prostředků na Peněžní účet Obchodník neprodleně zaeviduje na Klientském účtu. V případě, že Obchodník vede Klientovi více Klientských účtů, je Klient povinen informovat Obchodníka, na jaký Klientský účet mají být vloženy peněžní prostředky zaevidovány. Pokud tak Klient neučiní, budou vložené peněžní prostředky zaevidovány na Klientském účtu dle uvážení Obchodníka a Obchodník není odpovědný za případnou škodu, která tím Klientovi vznikne.
4. Klient může podat pokyn k převodu peněžních prostředků z Peněžního účtu, pokud tyto prostředky nejsou vázány k obchodu s Investičním nástrojem, úvěrové operaci, nebo k jinému závazku Klienta vyplývajícího ze Smlouvy nebo s ní souvisejícího. Pokyn Klienta k převodu peněžních prostředků z Peněžního účtu musí mít písemnou formu a musí být Klientem podepsán. Peněžní prostředky lze z Peněžního účtu převést pouze na bankovní účet autorizovaný Klientem. Postup autorizace bankovního účtu, jakož i vzor pokynu k převodu peněžních prostředků z Peněžního účtu, je uveřejněn na Internetových stránkách. Výběr peněžních prostředků z Peněžního účtu není možné provést v hotovosti. Převod peněžních prostředků z Peněžního účtu Obchodník neprodleně zaeviduje na Klientském účtu. V případě, že Obchodník vede Klientovi více Klientských účtů, je Klient povinen informovat Obchodníka, vůči jakému Klientskému účtu má být převod peněžních prostředků zaevidován. Pokud tak Klient neučiní, bude převod peněžních prostředků zaevidován na Klientském účtu dle uvážení Obchodníka a Obchodník není odpovědný za případnou škodu, která tím Klientovi vznikne.
5. Obchodník je oprávněn proti peněžitě pohledávce Klienta za Obchodníkem započíst jakoukoliv svou peněžitou pohledávku za Klientem.

III) OBCHODOVÁNÍ S INVESTIČNÍMI NÁSTROJI

8. Pokyn

- Obchodník obstará nákup nebo prodej Investičních nástrojů a případně jiné převody a operace týkající se Investičních nástrojů na základě pokynu Klienta, pokud je tento pokyn v souladu s příslušnou Smlouvou, VOP a právními předpisy. Klient je oprávněn udělit pouze takový pokyn, který je v souladu s rozsahem jeho oprávnění nakládat s Investičními nástroji, kterých se pokyn týká. Pokyn k prodeji Investičních nástrojů se může týkat pouze takových Investičních nástrojů, se kterými jsou spojena všechna samostatně převoditelná práva a na nichž nebudou váznout zástavní práva ani žádná jiná práva třetích osob, není-li mezi Klientem a Obchodníkem dohodnuto jinak. Klient podpisem Smlouvy prohlašuje, že peněžní prostředky a Investiční nástroje určené k transakcím jsou ve výlučném vlastnictví Klienta, že je oprávněný s nimi volně disponovat a že nepocházejí z trestné činnosti ani nebyly získány jiným protiprávním postupem. V rozporu s tímto prohlášením není poskytnutí úvěru peněžních prostředků či půjčky Investičních nástrojů Klientovi Obchodníkem na základě Smlouvy. Udělení pokynu Klientem má účinky prohlášení, že jsou splněny všechny výše uvedené podmínky a že Klient je k podání tohoto pokynu v plném rozsahu oprávněn. V pochybnostech se má za to, že Klient disponuje potřebným oprávněním k podání pokynu vztahujícímu se k danému Investičnímu nástroji.
- Náležitosti pokynu.** Pokyn Klienta k obchodu nebo k jiné operaci s Investičním nástrojem musí obsahovat zejména následující informace:
 - identifikace Klienta;
 - ISIN, název nebo jiná jednoznačná identifikace Investičního nástroje;
 - typ pokynu (obchod, repo obchod, buy and sell, sell and buy, půjčka Investičních nástrojů, vypořádání, převod, blokáce, jiný), není-li uveden, má se za to, že se jedná o obchod;
 - směr obchodu (nákup, prodej);
 - počet kusů Investičního nástroje, případně objem Investičních nástrojů;
 - cena Investičního nástroje, případně cenový limit, za který má být transakce provedena; není-li cena nebo cenový limit stanoven, rozumí se jím nejlepší možná cena, za kterou lze Investiční nástroj nakoupit/prodat v době platnosti pokynu na příslušném převodním místě s Investičními nástroji;
 - trh, případně jeho segment nebo jiné převodní místo, na kterém má být pokyn proveden; není-li Klientem převodní místo výslovně v pokynu určeno, rozumí se jím u Investičních nástrojů obchodovaných v České republice Burza, u zahraničních Investičních nástrojů trh určený Obchodníkem v souladu s Pravidly provádění pokynů;
 - platnost pokynu; není-li mezi Klientem a Obchodníkem dohodnuto jinak, je pokyn platný do konce Obchodního dne, ve kterém byl přijat Obchodníkem;
 - datum a čas podání pokynu;
 - určení, zda pokyn může být proveden jen částečně; neobsahuje-li pokyn takové určení, rozumí se tím, že Klient souhlasí i s částečným provedením pokynu;
 - označení Klientského účtu, v rámci kterého má být pokyn proveden (povinná informace v případě, že Obchodník vede Klientovi více Klientských účtů); není-li Klientem konkrétní Klientský účet v pokynu označen, je Obchodník oprávněn provést pokyn v rámci jednoho (nebo více) z Klientských účtů dle svého uvážení a není odpovědný za případnou škodu, která tím Klientovi vznikne;
 - jiné údaje a podmínky, za kterých má být pokyn proveden;
 - další informace požadované Obchodníkem za účelem řádného provedení pokynu;
 - v případě písemného pokynu podpis Klienta odpovídající podpisovému vzoru.Formuláře vzorových pokynů (nákup, prodej, vypořádání) poskytne Obchodník Klientovi na vyžádání.
- Údaje obsažené v pokynu musí být úplné, přesné, jasné a srozumitelné. Obchodník může upozornit Klienta na pokyny, které obsahují nedostatky, jež by mohly ohrozit provedení pokynu. V případě, že pokyn Klienta neobsahuje některou z náležitostí stanovenou v tomto článku a obsah pokynu nebude Obchodníkovi zcela zřejmý, může Obchodník dle svého uvážení odmítnout jeho přijetí a zpracování nebo jej provést na základě svého nejlepšího uvážení. Obchodník je oprávněn považovat za pokyn Klienta též jednoznačný a srozumitelný projev vůle, ze kterého jasně vyplývá úmysl Klienta.
- Obchodník může odmítnout přijetí a zpracování pokynu, jestliže obsahuje podmínky, které provedení pokynu znemožňují, nebo by s jeho splněním byly spojeny nepřiměřené obtíže nebo náklady. Nepřiměřenost posoudí Obchodník a o odmítnutí přijetí pokynu neprodleně informuje Klienta.

9. Podávání pokynu

- Klient, který je fyzickou osobou, je oprávněn podávat Obchodníkovi pokyny sám nebo prostřednictvím třetí osoby, která se Obchodníkovi prokáže plnou mocí obsahující zmocnění Klienta k takovému jednání a vzorový podpis zmocněnce. Za Klienta, který je právnickou osobou, je oprávněn podávat pokyny jeho statutární orgán a to způsobem stanoveným ve vnitřních předpisech právnické osoby (zejm. stanovy), nebo třetí osoba, která se Obchodníkovi prokáže plnou mocí obsahující zmocnění Klienta k takovému jednání a vzorový podpis zmocněnce. Podpis Klienta a zmocněnce na plné moci musí být ověřen oprávněnou osobou stanovenou Obchodníkem nebo úředně ověřen. Změnu osob oprávněných podávat pokyny, je Klient povinen neprodleně oznámit Obchodníkovi a doložit ji příslušnými dokumenty (např. výpis z obchodního rejstříku, stanovy). V opačném případě Obchodník neodpovídá za případně vzniklou škodu Klientovi nebo třetí osobě. Vzor plné moci je uveřejněn na Internetových stránkách. Podpis na Smlouvě nebo plné moci slouží jako podpisový vzor příslušné oprávněné osoby.
- Při podání pokynu Obchodníkovi se Klient identifikuje uvedením alespoň následujících údajů:
 - u fyzických osob: jméno a příjmení Klienta, případně jméno a příjmení zástupce Klienta, podpis Klienta/nebo heslo přidělené Obchodníkem, případně další údaje požadované Obchodníkem;

- (ii) u právnických osob: obchodní firma/název, jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za právnickou osobu, podpis Klienta nebo heslo přidělené Obchodníkem, případně další údaje požadované Obchodníkem.
3. V případě, že vzorové podpisy nebo heslo neodpovídají, požádá Obchodník Klienta nebo jeho zástupce, který podává pokyn, aby poskytl další informace k prokázání jeho identity. Obchodník není povinen přijmout pokyn Klienta, pokud nemá k dispozici dostatečné informace k identifikaci osoby podávající pokyn nebo ohledně jejího oprávnění tento pokyn podat.
 4. Pokud není dohodnuto jinak, jsou veškeré pokyny a jiné úkony, které Klient uskuteční na základě Smlouvy ve vztahu k Obchodníkovi, považovány za úkony učiněné jménem a na účet Klienta. Obchodník vždy považuje Klienta za svého zákazníka ve smyslu ZPKT, a to bez ohledu na to, že Klient Obchodníka informoval, že jedná na účet nebo ve prospěch jiné osoby, nebo to vyplývá z povahy věci.
 5. **Způsob podání pokynu.** Klient je oprávněn podávat Obchodníkovi pokyny k Investičním nástrojům následujícími způsoby:
 - a) telefonicky prostřednictvím nahrávaných linek Obchodníka;
 - b) písemně na adresu sídla Obchodníka (osobně, poštou, kurýrní službou, aj.);
 - c) faxem na číslo uveřejněné na Internetových stránkách;
 - d) elektronickou poštou na emailovou adresu uveřejněnou na Internetových stránkách (email obsahující elektronický podpis Klienta);
 - e) On-line pokyny;
 - f) jiným dohodnutým způsobem.Podrobnější informace týkající se eATLANTIK a On-line obchodování jsou uvedeny na Internetových stránkách.
 6. Podáním pokynu zmocňuje Klient Obchodníka ke všem úkonům souvisejícím s jeho provedením.
 7. Obchodník není odpovědný za jakékoliv ztráty, škody, nebo výdaje Klienta nebo třetí osoby, které vzniknou prodlením přenosu pokynů Obchodníkovi z důvodu technických a jiných chyb komunikačních zařízení nebo z jiných důvodů, na které nemá Obchodník vliv.
 8. Pokyny Klienta musí být podány Obchodníkovi ke zpracování v souladu s Harmonogramem provozního dne, případně časovými harmonogramy obchodování organizátorů regulovaných trhů, aby mohly být Obchodníkem provedeny, případně předány k provedení v průběhu Obchodního dne, ve kterém byly Klientem podány. Harmonogram provozního dne je uveřejněn na Internetových stránkách.
 9. Pokyn k prodeji, případně jinému převodu Investičních nástrojů je závazný pro Obchodníka až od okamžiku, kdy je Obchodníkovi příslušným depozitářem potvrzena blokáce ve prospěch Obchodníka k odpovídajícímu počtu určených Investičních nástrojů, nebo od okamžiku, kdy byly Investiční nástroje převedeny na Sběrný účet, případně jiný účet stanovený Obchodníkem. Pokyn k prodeji listinných Investičních nástrojů je pro Obchodníka závazný po převzetí Investičních nástrojů od Klienta. V případě, že po přijetí pokynu Klienta nebudou splněny výše uvedené podmínky, informuje Obchodník o této skutečnosti Klienta a dohodne s ním další postup. Tímto není dotčeno ustanovení VOP o půjčce Investičních nástrojů Obchodníkem Klientovi (short sales).
 10. S investičními nástroji určenými k prodeji není Klient oprávněn jakkoli disponovat ani je odblokovat po celou dobu platnosti pokynu a v případě uzavření obchodu až do úplného vypořádání obchodu.
 11. Pokyn k nákupu Investičních nástrojů je závazný pro Obchodníka až od okamžiku, kdy na Klientském účtu je po odečtení peněžních pohledávek Obchodníka za Klientem evidována suma peněžních prostředků odpovídající minimálně součtu (i) objemu nakupovaných Investičních nástrojů kalkulovaného podle limitní ceny stanovené v pokynu; u pokynů s nespécifikovanou limitní cenou podle poslední veřejně známé ceny na regulovaném trhu, (ii) odměny Obchodníka, (iii) transakčních poplatků spojených s realizací obchodu s Investičními nástroji a (iv) připsaných výnosů z Investičních nástrojů. V případě, že po přijetí pokynu Klienta nebudou splněny výše uvedené podmínky, informuje Obchodník o této skutečnosti Klienta a dohodne s ním další postup. Tímto není dotčeno ustanovení VOP o poskytnutí úvěru Obchodníkem za účelem nákupu Investičních nástrojů.
 12. Pokud není dohodnuto jinak, Obchodník není povinen Klientovi vydávat potvrzení o přijetí jednotlivého pokynu.
 13. **Telefonické obchodování.** Klient je oprávněn podávat prostřednictvím Obchodníkem určených telefonních linek pokyny k Investičním nástrojům. Předpokladem pro telefonické obchodování je obdržení hesla pro telefonickou komunikaci. Klient je povinen chránit své heslo pro telefonickou komunikaci před třetími osobami. Klient je povinen neprodleně informovat Obchodníka o ztrátě, odcizení nebo zneužití hesla pro telefonickou komunikaci. Obchodník upozorňuje Klienta, že neodpovídá za případnou škodu Klienta nebo třetích osob, která vznikla ztrátou, odcizením nebo zneužitím hesla pro telefonickou komunikaci.
 14. **On-line obchodování.** Klient je oprávněn prostřednictvím eATLANTIK podávat Obchodníkovi pokyny k obchodům s Investičními nástroji. Předpokladem pro On-line obchodování je obdržení Grid karty společně s přihlašovacím heslem. Informace, jakým způsobem se používá aplikace eATLANTIK, a další informace s tímto související jsou uveřejněny na Internetových stránkách. Klient je povinen chránit své přihlašovací heslo a Grid kartu před třetími osobami. Klient je povinen neprodleně informovat Obchodníka o ztrátě, odcizení nebo zneužití přístupového hesla a/nebo Grid karty. Obchodník upozorňuje Klienta, že neodpovídá za případnou škodu Klienta nebo třetích osob, která vznikla ztrátou, odcizením nebo zneužitím přihlašovacího hesla a/nebo Grid karty.
 15. V případě technických problémů eATLANTIK, může Klient Obchodníkovi podat pokyn jiným výše uvedeným způsobem. Obchodník neodpovídá za případné škody, pokud vzniknou selháním přenosu dat Obchodníkovi prostřednictvím eATLANTIK, které jdou mimo kontrolu Obchodníka. Obchodník upozorňuje Klienta na rizika spojená s On-line obchodováním a na nutnost důsledné ochrany přihlašovacích údajů, Grid karty a zabezpečení počítače, na kterém Klient podává On-line pokyny, která zabrání jejich zneužití třetími osobami.
 16. V případě technické poruchy na straně Obchodníka nebo třetí osoby, je Obchodník oprávněn přerušit provoz eATLANTIK i bez předchozího upozornění.

10. Zpracování pokynu

1. Zpracováním pokynu se pro účely VOP rozumí přijetí, provedení pokynu Klienta k Investičním nástrojům, případně jeho předání k provedení třetí osobě a jeho zaznamenání v elektronickém informačním systému Obchodníka. Vzniknou-li při zpracování pokynu Klienta podstatné obtíže, informuje Obchodník Klienta neprodleně o těchto obtížích. Není-li mezi Klientem a Obchodníkem dohodnuto jinak, je Obchodník povinen bezodkladně po přijetí pokynu, v souladu s principem časové priority, přistoupit k jeho provedení, případně k jeho předání třetí osobě k provedení.
2. Provedením pokynu se rozumí realizace obchodu na příslušném regulovaném trhu nebo jiném převodním místě, na které má Obchodník přístup, nebo operace s Investičním nástrojem v evidenci příslušného depozitáře dle instrukcí Klienta. Předáním

pokynu se rozumí předání pokynu Klienta třetí osobě k provedení. Jedná se zejména o případy, kdy Obchodník předává pokyny zahraničnímu obchodníkovi k provedení obchodu na regulovaném trhu, jehož Obchodník není členem.

3. Obchodník provádí pokyny Klienta za nejlepších podmínek v souladu s aktuálními Pravidly provádění pokynů, které jsou součástí VOP a jsou uveřejněny na Internetových stránkách. Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s Pravidly provádění pokynů seznámil a souhlasí s nimi.
4. Obchodník je oprávněn provést pokyn Klienta i proti vlastnímu účtu Obchodníka nebo účtu osoby majetkově, personálně či jinak propojené s Obchodníkem. Klient souhlasí, že Obchodník může provést jeho pokyn mimo regulovaný trh nebo mnohostranný obchodní systém. Klient požaduje, aby Obchodník nezveřejňoval jeho Limitní pokyny, pokud Obchodník na základě vlastního uvážení nerozhodne jinak.
5. V případě, že se nepodaří provést pokyn Klienta, informuje o této skutečnosti Obchodník Klienta a dohodne s ním další postup. Obchodník není odpovědný za škody vzniklé Klientovi z neprovedení, resp. nepředání pokynů Klienta nespĺňujících podmínky stanovené VOP, nebo které nebylo možné objektivně provést, nebo které jsou v rozporu s právními předpisy.
6. Na základě žádosti Klienta Obchodník poskytne informace o stavu vyřizování dosud neprovedených pokynů.
7. **Sdružené pokyny.** Klient souhlasí, že za podmínek stanovených právními předpisy a VOP může Obchodník provést pokyn Klienta společně s obchodem na vlastní účet nebo s pokynem jiného Klienta. Obchodník je oprávněn provést pokyn Klienta společně s obchodem na vlastní účet nebo s pokynem jiného Klienta, jestliže není pravděpodobné, že sdružení pokynů bude pro Klienty, jejichž pokyny mají být sdruženy, méně výhodné než jejich samotné provedení. V souvislosti s tímto informuje Obchodník Klienty, jejichž pokyny mají být sdruženy, že sdružení tohoto pokynu může být pro ně méně výhodné než jejich samostatné provedení. Obchodník v souladu s vnitřními pravidly provádí rozvržení plnění a závazků z provedeného sdruženého pokynu tak, aby rozdělení plnění a závazků z provedeného pokynu nepoškodilo žádného Klienta. Pokud byl sdružený pokyn Klienta a obchod na vlastní účet proveden pouze částečně, Obchodník přizná plnění a odpovídající závazky ze sdruženého pokynu přednostně Klientovi. V případě, že Obchodník uskutečnil sdružený pokyn Klienta za výhodnějších podmínek, než jakých by pravděpodobně dosáhl u jednotlivých pokynů, nebo by se jednotlivý pokyn Klienta neuskutečnil vůbec, a je schopen tuto skutečnost prokazatelně doložit, může Obchodník rozdělit plnění a závazky ze sdruženého pokynu poměrně.
8. Obchodník může sdružit pokyny za předpokladu že:
 - se jedná o pokyny ke stejnému Investičnímu nástroji;
 - se jedná o pokyny stejného směru;
 - se jedná pouze o pokyny se shodnou limitní cenou.
9. Klient je po podání pokynu Obchodníkovi povinen ověřit, zda byl pokyn proveden a vypořádán. V případě, že Klient zjistí nesoulad mezi podaným pokynem a výsledkem transakce, je povinen neprodleně tento nesoulad oznámit Obchodníkovi.
10. Obchodník je oprávněn odmítnout zpracování pokynu Klienta, který je v rozporu s právními předpisy, předpisy organizátora regulovaného trhu, depozitáře Investičních nástrojů, vypořádacího centra, Smlouvou či VOP. Obchodník neodpovídá za ztrátu nebo škodu případně vzniklou Klientovi nebo třetí osobě z tohoto důvodu.

11. Změna a zrušení pokynu

1. Klient je oprávněn změnit nebo zrušit pokyn. Změny nebo zrušení pokynů mohou být provedeny stejným způsobem jako podání nových pokynů.
2. Změna či zrušení pokynu musí být jako taková označena a Klient musí jasně určit, ke kterému původnímu pokynu se vztahuje.
3. Změna nebo zrušení pokynu bude vždy respektována pouze v té části, ve které původní pokyn ještě nebyl proveden, pokud to není v rozporu s příslušnými předpisy a obchodními zvyklostmi daného trhu, je to technicky možné a je to v souladu s právními předpisy.

12. Vypořádání obchodu

1. Obchodník je povinen vypořádat uzavřený obchod, tj. zajistit převod peněžních prostředků a Investičních nástrojů v souladu s pokynem Klienta, Smlouvou a VOP. Obchodník vypořádá uzavřený obchod pouze za předpokladu, že na Klientův účet je evidován dostatek peněžních prostředků nebo Investičních nástrojů a že od Klienta obdržel všechny potřebné informace a dokumenty.
2. Standardní způsob vypořádání obchodů probíhá způsobem dodání proti zaplacení (DVP).
3. V souladu s příslušnými předpisy nebo pravidly regulovaných trhů a vypořádacích center může vypořádání obchodu proběhnout jinak než způsobem dodání proti zaplacení. Obchodník neodpovídá za případnou škodu vzniklou Klientovi v případech, kdy vypořádání proběhlo v souladu s příslušnými předpisy a pravidly příslušného trhu nebo vypořádacího centra.
4. Pokud nebude výslovně mezi Obchodníkem a Klientem dohodnuto jinak, v případě uskutečnění více operací (resp. existence více pohledávek a závazků Klienta z nich vyplývajících) bude konečná (čistá) výše pohledávky nebo závazku stanovena na základě zápočtu (kompenzace) jednotlivých pohledávek a závazků vyplývajících z daných operací (tzv. netting).
5. V případě, že dojde ke zpoždění vypořádání obchodu, vyrozumí bezodkladně Obchodník Klienta o této skutečnosti.
6. Jestliže Klient neposkytne peněžní prostředky nebo Investiční nástroje k vypořádání provedeného pokynu řádně a včas, učiní Obchodník kroky, které považuje za nutné, aby zajistil pozastavení nebo zrušení uzavřeného obchodu, případně zajistil vypořádání obchodu, je-li tak dohodnuto mezi Klientem a Obchodníkem (úvěr peněžních prostředků, short sales). Klient podpisem Komisionářské smlouvy bere na vědomí a souhlasí se skutečností, že včasným nedodáním peněžních prostředků k vypořádání obchodu dojde k přečerpání výše stavu peněžních prostředků na Klientův účet vedeném Obchodníkem. V případě přečerpání výše stavu peněžních prostředků Klient souhlasí a současně žádá o poskytnutí Povolenoého debetu. Podání pokynu, k jehož vypořádání nemá Klient na Klientův účet ke dni vypořádání obchodu evidován dostatek peněžních prostředků, se považuje za souhlas a žádost o čerpání Povolenoého debetu. Poskytne-li Obchodník Klientovi Povolenoý debet, je Klient povinen uhradit Obchodníkovi úrok z úvěru stanovený Ceníkem investičních služeb.

7. V případě, že Klient nemá k vypořádání obchodu s investičními nástroji denominovanými v cizí měně dostatek peněžních prostředků v cizí měně, má Obchodník za to, že Klient žádá o poskytnutí Povoleného debetu podle odst. 6 tohoto článku, ledaže by Klient disponoval v rámci Klientského účtu dostatečnou výší peněžních prostředků v české měně. V takovém případě, je Obchodník oprávněn vypořádat obchod z peněžních prostředků evidovaných na Klientském účtu v české měně v souladu s článkem 25 odst. 3 VOP
8. V případě, že Klient nemá k vypořádání obchodu s investičními nástroji denominovanými v české měně dostatek peněžních prostředků v české měně, má Obchodník za to, že Klient žádá o poskytnutí Povoleného debetu podle odst. 6 tohoto článku, nezávisle na tom, že Klient disponuje v rámci Klientského účtu dostatečným množstvím peněžních prostředků v cizí měně, ledaže by podal Klient současně s pokynem k obchodu s investičními nástroji i pokyn ke konverzi měny podle článku 25 VOP.
9. Peněžní prostředky z prodeje Investičních nástrojů, budou po snížení o odměnu Obchodníka a transakční náklady v co nejkratší možné době převedeny na Peněžní účet, není-li mezi Klientem a Obchodníkem dohodnuto jinak.
10. Není-li mezi Klientem a Obchodníkem dohodnuto jinak, po vypořádání nákupu Investičních nástrojů, který byl proveden (a) na Burze, zůstane u zaknihovaných Investičních nástrojů vedených na Majetkovém účtu zaregistrována blokáce ve prospěch Obchodníka nebo budou Investiční nástroje vedeny v burzovním depozitáři na účtu vedeném na jméno Obchodníka, (b) na zahraničním trhu, budou tyto Investiční nástroje evidovány na Sběrném účtu, nebo individuálnímu účtu Klienta, ke kterému je zřízeno dispoziční právo Obchodníka nebo třetí osoby.
11. Klient je povinen zaplatit Obchodníkovi všechny svoje závazky vůči Obchodníkovi nejpozději v den jejich splatnosti. Zaplacením se rozumí připsání peněžních prostředků na Peněžní účet. V případě prodlení se zaplacením je Obchodník oprávněn po Klientovi požadovat úhradu úroků z prodlení, a to ode dne splatnosti dlužné částky až do okamžiku jejího splacení Obchodníkovi. Úroky z prodlení jsou stanoveny Ceníkem investičních služeb.
12. Pokud bude Klient v prodlení se splněním jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči Obchodníkovi po dobu delší než 30 dnů, Klient výslovně souhlasí s tím, že Obchodník je oprávněn prodat příslušný počet Investičních nástrojů vybraných podle jeho uvážení a výnos použít pro uspokojení své pohledávky jako náhradní plnění. O úmyslu prodat Investiční nástroje bude Obchodník předem Klienta informovat, pokud to bude možné. Pokud výnos z prodeje Investičních nástrojů přesáhne dlužnou částku Klienta, převede Obchodník zbývající částku na Peněžní účet. Obchodník bude postupovat podle tohoto bodu pouze v rozsahu nezbytném pro uspokojení svých peněžitých pohledávek za Klientem, a to v souladu se zásadami odborné péče. Náklady spojené s prodejem Investičních nástrojů nese Klient.
13. V případě, že Obchodník vede Klientovi více Klientských účtů, je Klient povinen při podání pokynu určit, z jakého Klientského účtu nebo na jaký Klientský účet mají být Investiční nástroje a peněžní prostředky vypořádány (viz čl. 8 odst. 2 písm. k) VOP).
14. Nemůže-li Obchodník či osoba vypořádávající obchody převést nakoupené Investiční nástroje na Majetkový účet Klienta z důvodu neuvedení správného čísla Majetkového účtu, je Obchodník oprávněn takovéto Investiční nástroje dočasně převést na svůj majetkový účet, přičemž vyzve Klienta ke sdělení správného čísla Majetkového účtu. Pokud Klient správné číslo Obchodníkovi nesdělí, je Obchodník oprávněn Investiční nástroje prodat, výnos z prodeje použít k úhradě pohledávek za Klientem vzniklých v souvislosti s nákupem a zbývající část výnosu z prodeje převést na Peněžní účet.
15. Obchodník na základě pokynu Klienta zajistí rovněž vypořádání obchodů, které byly uzavřeny bez účasti Obchodníka.
16. Na žádost sdělí Obchodník Klientovi informace o jednotlivých vypořádacích centrech, jichž je Obchodník členem, a jejich hlavních pravidlech.

13. Informování o realizovaných pokynech a stavu Majetku Klienta

1. Obchodník informuje Klienta způsobem níže uvedeným o provedení pokynu Klienta. Obchodník zasílá Klientovi informaci o provedení pokynu následující Obchodní den po provedení pokynu, pokud dále není stanoveno jinak. V případě pokynů týkajících se cenných papírů kolektivního investování a prováděných pravidelně Obchodník zasílá Klientovi informaci o jejich provedení jednou za šest měsíců. V případě, že Obchodník předává pokyn k provedení třetí osobě, zasílá informaci o provedení pokynu následující Obchodní den po doručení potvrzení od třetí osoby, pokud odeslání informace závisí na potvrzení třetí osoby.
2. Informace o provedení pokynu je Klientovi zasílána formou „Předběžného vyrozumění o uzavřeném obchodě“, které obsahuje informace v rozsahu stanoveném právními předpisy. Po uplynutí kalendářního měsíce zasílá Obchodník Klientovi „Závěrečné vyrozumění o uzavřených obchodech“, které obsahuje měsíční přehled všech pokynů Klienta provedených v uplynulém kalendářním měsíci. Předběžné a Závěrečné vyrozumění o uzavřených obchodech Obchodník zasílá elektronickou poštou na emailovou adresu uvedenou Klientem, není-li mezi Klientem a Obchodníkem dohodnuto jinak.
3. Obchodník v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy zasílá Klientovi informaci o stavu Majetku Klienta evidovaném na Klientském účtu.
4. **Aplikace eATLANTIK.** Informace o provedených pokynech, stavech a pohybech Investičních nástrojů a peněžních prostředků evidovaných na Klientském účtu jsou každému Klientovi zpřístupněny prostřednictvím eATLANTIKu. Přístup do této internetové aplikace je povolen na základě přihlašovacího hesla poskytnutého Obchodníkem Klientovi. Obchodník upozorňuje Klienta, že informace uveřejněné v eATLANTIKu jsou do doby vypořádání obchodů pouze předběžného nezávazného charakteru. Informace se stávají závazné až v okamžiku vypořádání obchodů. Obchodník informuje Klienta způsobem výše uvedeným o provedení pokynu Klienta.

IIIa) OBCHODOVÁNÍ S CENNÝMI PAPIŘY KOLEKTIVNÍHO INVESTOVÁNÍ

14. Základní ustanovení týkající se cenných papírů kolektivního investování

1. Tato část VOP (IIIa) upravuje obchodování s cennými papíry kolektivního investování a další s tím související pravidla a postupy.
2. Pokud se úprava v této části VOP liší od úpravy v dalších částech VOP, má pro obchodování s cennými papíry kolektivního investování tato část VOP přednost.

3. Pro záležitosti týkající se obchodování s cennými papíry kolektivního investování neupravené v této části VOP, se použijí ostatní ustanovení VOP přiměřeně.
4. Smluvní vztah mezi Obchodníkem a Klientem týkající se obchodování s cennými papíry kolektivního investování musí být vždy v souladu se statutem (prospektem) fondu kolektivního investování, o jehož cenné papíry jde.
5. Klient podpisem Smlouvy prohlašuje, že se seznámil se statutem (prospektem) fondu kolektivního investování, s jehož cennými papíry hodlá na základě Smlouvy obchodovat, a že mu byl ještě před podpisem Smlouvy nabídnut zjednodušený statut (prospekt) tohoto fondu kolektivního investování.
6. Některé specifické podmínky a pravidla týkající se investice do cenných papírů určitého fondu kolektivního investování, které nejsou uvedeny ve Smlouvě nebo VOP, jsou uvedeny ve statutu (prospektu) příslušného fondu kolektivního investování.

15. Pokyn a podávání pokynu

1. Pokyn Klienta týkající se cenných papírů kolektivního investování musí obsahovat informace uvedené ve VOP s následujícími specifiky:
 - a) směr obchodu – nákup (vydání), prodej (zpětný odkup), přestup; přestupem se rozumí prodej cenných papírů kolektivního investování určitého fondu/podfondu a souběžný nákup ve stejném objemu peněžních prostředků (po odečtení příslušného poplatku) cenných papírů kolektivního investování jiného fondu/podfondu kolektivního investování, pokud to statut (prospekt) tohoto fondu/podfondu kolektivního investování umožňuje;
 - b) počet kusů cenných papírů kolektivního investování (v případě prodeje nebo přestupu) nebo objem peněžních prostředků určených k nákupu cenných papírů kolektivního investování (v případě nákupu); pokud místo počtu kusů je u prodeje nebo přestupu určitého cenného papíru kolektivního investování uvedeno „vše“, rozumí se tím, že Klient dává pokyn k prodeji/přestupu všech kusů těchto cenných papírů, které eviduje Obchodník na jeho Klientském účtu; v případě uvedení objemu peněžních prostředků při nákupu cenných papírů kolektivního investování, jsou Klientovi nakoupeny příslušné cenné papíry kolektivního investování za uvedenou částku sníženou o příslušný poplatek Obchodníka a případně náklady Obchodníka spojené s realizací obchodu;
 - c) informace o ceně Investičního nástroje a cenovém limitu se u pokynu týkajícího se cenných papírů kolektivního investování nepoužívají, Obchodník nemá povinnost se těmito údaji uvedenými na pokynu řídit;
 - d) informace o trhu, jeho segmentu nebo jiném převodním místě se u pokynu týkajícího se cenných papírů kolektivního investování nepoužívají; Obchodník v případě cenných papírů kolektivního investování neobchodovaných na regulovaném trhu nakupuje cenné papíry přímo od jejich emitenta (vydání cenného papíru) a stejně tak prodává cenné papíry přímo jejich emitentovi (zpětný odkup cenných papírů); v případě cenných papírů kolektivního investování obchodovaných na regulovaném trhu provádí Obchodník tyto transakce na tomto regulovaném trhu;
 - e) platnost pokynu; není-li mezi Klientem a Obchodníkem dohodnuto jinak, je pokyn platný po dobu tří měsíců po dni, ve kterém byl přijat Obchodníkem;
 - f) čas podání pokynu se u pokynu týkajícího se cenných papírů kolektivního investování nevyžaduje;
 - g) určení, zda pokyn může být uspokojen jen částečně; neobsahuje-li pokyn takové určení, rozumí se tím, že Klient nesouhlasí s částečným provedením pokynu.
2. Klient je oprávněn podávat Obchodníkovi pokyny týkající se cenných papírů kolektivního investování způsoby uvedenými ve VOP s výjimkou:
 - a) faxu a
 - b) elektronické pošty.
3. V případě, že Klient prostřednictvím jednoho formuláře nebo přímo ve Smlouvě podá několik pokynů týkající se několika různých cenných papírů kolektivního investování, budou tyto pokyny realizovány Obchodníkem v pořadí, v jakém byly napsány na formuláři nebo Smlouvě.

16. Úvěry a půjčky

Ustanovení VOP týkající se úvěru, povoleného debetu a short sales se pro obchodování s cennými papíry kolektivního investování nepoužijí, není-li mezi Klientem a Obchodníkem dohodnuto jinak.

17. Pravidelné investice

1. Pravidelnou investicí do cenných papírů kolektivního investování se rozumí soubor pokynů Klienta k nákupu cenných papírů určitého fondu (podfondu) kolektivního investování.
2. Klient parametry pravidelné investice stanovuje ve Smlouvě nebo v pokynu.
3. Klient si v rámci pravidelné investice volí, jak často má Obchodník povinnost příslušné cenné papíry kolektivního investování nakupovat a za jakou částku.
4. Klient má povinnost uhradit Obchodníkovi odměnu podle platného Ceníku investičních služeb, přičemž v případě pravidelné investice se jedná o odměnu počítanou z čisté celkové plánované investované částky (tzn. po odečtení odměny Obchodníka) a způsob její úhrady si Klient volí ve Smlouvě nebo pokynu. Celkovou plánovanou investovanou částkou se rozumí součin částky určené k jednotlivým nákupům, která je uvedena ve Smlouvě nebo pokynu, investičního horizontu (v rocích) a 12 (v případě měsíční frekvence investování), resp. 4 (v případě čtvrtletní frekvence investování). Pokud ve Smlouvě nebo pokynu uvedená „Plánovaná investovaná částka celkem“ nesouhlasí s částkou vypočtenou podle předchozí věty, Obchodník k takové částce nebude přihlížet a odměnu bude počítat z celkové plánované investované částky vypočtené způsobem uvedeným v předchozí větě.
5. Způsoby úhrady odměny Obchodníka:
 - a) předem – při tomto způsobu úhrady Klient platí celou odměnu Obchodníka v okamžiku realizace prvního z řady pravidelných pokynů, Klient má povinnost mít na svém Klientském účtu v tento okamžik dostatek peněžních prostředků;

- b) postupně – při tomto způsobu úhrady je částka určená k jednotlivým nákupům cenných papírů kolektivního investování rozdělena v určitém poměru na dvě části, z peněžních prostředků v první části se bude postupně platit odměna Obchodníka, až do jejího úplného zaplacení Obchodníkem, a za peněžní prostředky v druhé části bude Obchodník nakupovat cenné papíry kolektivního investování v souladu s pokynem nebo Smlouvou. Pokud není ve Smlouvě nebo pokynu uvedeno jinak, je tento poměr 100/0.;
 - c) pravidelně – při tomto způsobu úhrady platí Klient v okamžiku realizace každého pravidelného pokynu odměnu Obchodníka ve výši dle Smlouvy (pokynu) nebo Ceníku investičních služeb.
6. V případě, že si Klient zvolí způsob úhrady odměny Obchodníka předem nebo postupně, ale nedojde z jakéhokoliv důvodu k nákupu cenných papírů v celkové plánované částce, která je uvedena na Smlouvě nebo pokynu, nemá Klient právo na vrácení jakéhokoliv části z již zaplacené odměny Obchodníka.
 7. V případě, že si Klient zvolí nebo pokynu měsíční frekvenci investování, Obchodník bude provádět nákup cenných papírů kolektivního investování vždy v 15. den měsíce, pokud není s Klientem dohodnutý jiný den v měsíci. (případně nejbližší následující pracovní den, pokud 15., resp. jiný dohodnutý den v měsíci není pracovním dnem). Klient je povinen zajistit, aby na jeho Klientském účtu bylo dva dny před tímto dnem a zároveň v tento den dostatek peněžních prostředků, aby mohl být pokyn k nákupu Obchodníkem plně realizován. V případě, že na Klientském účtu nebude dostatek peněžních prostředků, nákup nebude Obchodníkem proveden, a to ani částečně, ledaže by mezi Klientem a Obchodníkem bylo dohodnuto jinak.
 8. V případě, že si Klient zvolí ve Smlouvě nebo pokynu čtvrtletní frekvenci investování, Obchodník bude provádět nákup cenných papírů kolektivního investování vždy 15. března, 15. června, 15. září a 15. prosince, pokud není s Klientem dohodnutý jiný den kalendářního čtvrtletí (případně nejbližší následující pracovní den, pokud tento den není pracovním dnem). Článek 17 bod 7. věta druhá a třetí VOP platí v tomto případně obdobně.
 9. Klient je oprávněn změnit parametry investice, zejména zvýšit či snížit částku nebo změnit investiční horizont, a to způsobem dohodnutým s Obchodníkem.

IV) ÚVĚRY A PŮJČKY INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ

18. Úvěr

1. Obchodník poskytuje Klientům investiční službu poskytování úvěru a půjčky Investičních nástrojů za účelem umožnění obchodu s Investičním nástrojem, na němž se Obchodník podílí. Úvěr ani půjčka Investičních nástrojů nejsou spotřebitelským úvěrem ve smyslu § 1 odst. 3 písm. m) slovenského zákona č. 129/2010 Z. z., o spotřebitelských úveroch a o jiných úveroch a půjčkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (dále jen „**Zákon o spotřebitelských úveroch**“) a Obchodník se nepovažuje za věřitele a ani jiného věřitele podle § 2 Zákona o spotřebitelských úveroch.
2. Žádá-li Klient o poskytnutí úvěru nebo půjčky Investičních nástrojů, sdělí Obchodník Klientovi na jeho žádost bez zbytečného odkladu vysvětlení k jeho úvěrovému hodnocení, a to i v písemné podobě, pokud o to Klient požádá. Obchodník má vůči Klientovi nárok na úhradu přiměřených nákladů spojených se sdělením vysvětlení úvěrového hodnocení.
3. Obchodník je oprávněn, nikoli však povinen, poskytnout Klientovi úvěr nebo půjčku Investičních nástrojů za účelem umožnění obchodu s Investičními nástroji, a to způsobem stanoveným ve VOP a Repo smlouvě, případně v jiné Smlouvě.
4. Obchodníkem poskytnutý úvěr umožní Klientovi podávat pokyny ke koupi Investičních nástrojů v případech, kdy na Klientském účtu není evidován dostatek peněžních prostředků pro realizaci nákupu Investičních nástrojů, přičemž Klient souhlasí s tím, že v těchto případech může Obchodník poskytnout Klientovi úvěr.
5. Obchodník má právo podle svého uvážení určit výši úvěru poskytovaného Klientovi. Pravidla pro určení maximální výše úvěru jsou stanoveny v Komisionářské smlouvě, Repo smlouvě nebo jiné Smlouvě.
6. Každý úvěr Obchodníkem poskytnutý Klientovi bude zajištěn (i) Obchodníkem určenými Investičními nástroji evidovanými na Klientském účtu, (ii) Investičními nástroji převedenými na Obchodníka jako zajištění při repo obchodu uzavřeném v souladu s Repo smlouvou a (iii) peněžními prostředky evidovanými na Klientském účtu. V případě, že poskytnutý úvěr nebude ze strany Klienta dostatečně zajištěn, vyzve Obchodník Klienta, aby provedl dozajištění poskytnutého úvěru, to znamená, aby převedl minimálně Obchodníkem stanovený počet Investičních nástrojů na Klientský účet a/nebo složil minimálně Obchodníkem stanovenou výši peněžních prostředků na Peněžní účet. V případě, že Klient neuposlechne výzvy Obchodníka a neprovede dostatečně dozajištění poskytnutého úvěru, nebo dojde k dalšímu poklesu tržní hodnoty Investičních nástrojů sloužících jako zajištění, potom se veškeré úvěry stanou okamžitě splatnými a Obchodník je oprávněn Investiční nástroje sloužící jako zajištění v souladu s Komisionářskou smlouvou, Repo smlouvou, případně jinou Smlouvou prodat a tímto způsobem získané peněžní prostředky použít k úhradě svých pohledávek. V případě, že Obchodník vede pro Klienta více Klientských účtů, posuzuje se zajištění Klienta vždy jen ve vztahu k investičním nástrojům a peněžním prostředkům vedeným na Klientském účtu, který při žádosti o poskytnutí úvěru Klient označil. Pokud tak Klient neučiní, bude zajištění Klienta posuzováno Obchodníkem dle jeho uvážení a Obchodník není odpovědný za případnou škodu, která tím Klientovi vznikne.
7. Tržní hodnotou Investičního nástroje se rozumí cena, za kterou je možné Investiční nástroj koupit nebo prodat na příslušném regulovaném trhu.
8. Přehled Investičních nástrojů, které Obchodník přijímá jako zajištění úvěru, a minimální výše zajištění úvěru poskytnutého Obchodníkem Klientovi je uveřejněn na Internetových stránkách.
9. Jestliže peněžní prostředky a/nebo Investiční nástroje sloužící jako zajištění jsou částečně či zcela v jiné měně než v měně, v jaké je poskytnutý úvěr, potom při výpočtu zajištění úvěru, které musí být poskytnuto, nejsou brány v úvahu pouze změny tržní hodnoty Investičních nástrojů, ale také měnové výkyvy vztahující se k úvěru a Investičním nástrojům.
10. Klient se zavazuje, že se bude průběžně informovat o stavu svého portfolia, tržní hodnotě Investičních nástrojů poskytnutých jako zajištění úvěru, jakož i o výši celkového zajištění úvěru a případně poskytne potřebný počet Investičních nástrojů nebo peněžních prostředků k dozajištění. Klient prohlašuje, že povinnost sledovat stav svého portfolia, tržní hodnotu Investičních nástrojů poskytnutých jako zajištění úvěru, jakož i výši celkového zajištění úvěru je základní povinností Klienta obchodujícího na úvěr a nelze ji tak přenášet na Obchodníka.

11. V případě, že po uzavření obchodu mezi Klientem a Obchodníkem dojde v jeho průběhu k dohodě o zkrácení délky příslušného obchodu, je Klient povinen uhradit Obchodníkovi odměnu (úrok) za každý den trvání úvěru.

19. Povolený debet

1. Jestliže Klient nemá na Klientském účtu evidován dostatek peněžních prostředků k vypořádání provedeného pokynu na nákup Investičních nástrojů a nebude-li využita jiná z možností obchodování na úvěr (např. poskytnutí úvěru zajištěného převodem Investičních nástrojů dle Repo smlouvy), může Obchodník povolit Klientovi na jeho žádost čerpání peněžních prostředků z Klientského účtu tak, aby debetní zůstatek na Klientském účtu nepřesáhl minimální Obchodníkem požadovanou výši zajištění povoleného debetu (viz níže) Klienta (dále jen „**Povolený debet**“) stanovenou na Internetových stránkách. Za podání žádosti o čerpání Povoleného debetu se považuje podání pokynu k nákupu Investičních nástrojů, k jehož vypořádání nemá Klient na Klientském účtu ke dni vypořádání obchodu dostatek peněžních prostředků. Povolený debet není spotřebitelským úvěrem ve smyslu § 1 odst. 3 písm. m) Zákona o spotřebitelských úverech a Obchodník se nepovažuje za věřitele a ani jiného věřitele podle § 2 Zákona o spotřebitelských úverech.
2. Klient může požádat o čerpání Povoleného debetu pouze pro účely vypořádání provedeného pokynu k nákupu Investičních nástrojů Klienta a/nebo závazků vůči Obchodníkovi plynoucích z provedení takových pokynů. K jiným účelům není Obchodník povinen ani oprávněn čerpání Povoleného debetu umožnit.
3. Obchodník povolí Klientovi čerpání Povoleného debetu pouze v případě, že Klient na svém Klientském účtu (i) má ke dni vypořádání pokynu k nákupu Investičních nástrojů, k jehož vypořádání má být čerpání Povoleného debetu použito, nebo (ii) bude mít při vypořádání pokynu k nákupu Investičních nástrojů, k jehož vypořádání má být čerpání Povoleného debetu použito, Obchodníkem požadovaný objem a strukturu Investičních nástrojů (dále jen „**Zajištění Povoleného debetu**“).
4. Přehled Investičních nástrojů, které Obchodník přijímá jako Zajištění Povoleného debetu, je uveřejněn na Internetových stránkách.
5. Klient výslovně souhlasí s tím, že po vypořádání pokynu k nákupu Investičních nástrojů, k jehož vypořádání bylo použito čerpání Povoleného debetu a jenž byl realizován (a) na Burze, bude (i) ve prospěch Obchodníka u Klientových zaknihovaných Investičních nástrojů vedených na Majetkovém účtu Klienta zaregistrováno Pozastavení výkonu práva vlastníka nakládat se zaknihovaným Investičním nástrojem (PPN) k těmto Investičním nástrojům a tzv. blokace trhem těchto Investičních nástrojů, (ii) zajištěno setrvání Klientových Investičních nástrojů v úschově v burzovním depozitáři na účtu vedeném na jméno Obchodníka, (b) na zahraničním trhu, budou tyto Klientovy Investiční nástroje evidovány na Sběrném účtu nebo na individuálním účtu Klienta, ke kterému je zřízeno dispoziční právo Obchodníka nebo třetí osoby.
6. Klient je povinen peněžní částku z každého jednotlivého čerpání Povoleného debetu v jednom kalendářním týdnu Obchodníkovi uhradit nejpozději poslední pracovní den v tomto kalendářním týdnu (dále jen „**Den splatnosti Povoleného debetu**“).
7. Pokud Klient ke Dni splatnosti Povoleného debetu splatnou částku neuhradí a současně splní podmínky pro čerpání Povoleného debetu, je oprávněn požádat o další čerpání, přičemž je současně povinen použít přednostně toto čerpání na úhradu svých splatných závazků vůči Obchodníkovi plynoucích z realizace pokynů Klienta k nákupu Investičních nástrojů. Za podání žádosti o čerpání Povoleného debetu se v takovém případě považuje rovněž samotné splnění podmínek pro čerpání Povoleného debetu stanovené v předchozích odstavcích. Nebude-li Klient ke Dni splatnosti Povoleného debetu splňovat podmínky pro čerpání Povoleného debetu, je Obchodník oprávněn postupovat způsobem uvedeným v odstavci 13 tohoto článku.
8. Nedohodne-li se Obchodník s Klientem jinak, pak pokud prodejní tržní cena Zajištění Povoleného debetu kdykoli v době čerpání Povoleného debetu poklesne v takovém rozsahu, který bude mít za následek pokles výše Zajištění Povoleného debetu pod 50 % minimální Obchodníkem požadované výše Zajištění Povoleného debetu, doplní Klient na telefonickou výzvu Obchodníka, nejpozději do jím stanovené lhůty, Zajištění Povoleného debetu o další zastupitelné Investiční nástroje tak, aby se úhrnná prodejní tržní cena Investičních nástrojů, které slouží jako Zajištění Povoleného debetu, opět rovnala nejméně minimální Obchodníkem požadované výši Zajištění Povoleného debetu. Neučiní-li tak Klient, stává se nezajištěná část čerpaného Povoleného debetu okamžitě splatnou, přičemž Obchodník je oprávněn postupovat způsobem uvedeným v odstavci 13 tohoto článku. Tato skutečnost nemá vliv na další vymáhání poskytnutého čerpání Povoleného debetu, k jehož úhradě uvedeným způsobem nedojde.
9. Bez ohledu na výše uvedené, v případě, že prodejní tržní cena Investičních nástrojů použitých jako Zajištění Povoleného debetu kdykoli v době čerpání Povoleného debetu poklesne v takovém rozsahu, který bude mít za následek pokles výše Zajištění Povoleného debetu pod 30 % minimální Obchodníkem požadované výše Zajištění Povoleného debetu, nezajištěná část čerpaného Povoleného debetu se stává okamžitě splatnou. V tomto případě není Obchodník povinen vyzvat Klienta k doplnění Zajištění Povoleného debetu, a pokud Klient okamžitě nezajištěnou část Povoleného debetu nezaplatí, je Obchodník oprávněn postupovat způsobem uvedeným v odstavci 13 tohoto článku. Tato skutečnost nemá vliv na další vymáhání poskytnutého čerpání Povoleného debetu, k jehož úhradě uvedeným způsobem nedojde.
10. Klient výslovně souhlasí a bere na vědomí, že za čerpání Povoleného debetu je povinen zaplatit Obchodníkovi úrok stanovený Ceníkem investičních služeb. V případě prodlení Klienta s úhradou čerpané částky Povoleného debetu dle předchozího odstavce je Obchodník oprávněn účtovat si úrok z prodlení dle Ceníku investičních služeb.
11. Klient se zavazuje, že se bude průběžně informovat o stavu svého portfolia, tržní hodnotě Investičních nástrojů poskytnutých jako Zajištění Povoleného debetu a případně poskytne potřebný počet Investičních nástrojů nebo peněžních prostředků k dozajištění. Klient prohlašuje, že povinnost sledovat stav svého portfolia a tržní hodnotu Investičních nástrojů poskytnutých jako Zajištění Povoleného debetu je základní povinností Klienta čerpajícího Povolený debet a nelze ji tak přenášet na Obchodníka.
12. Tržní cenou Investičního nástroje se rozumí cena, za kterou je možné Investiční nástroj koupit nebo prodat na příslušném regulovaném trhu.
13. V případě, že Klient neuhradí dlužnou částku z čerpání Povoleného debetu Obchodníkovi v den splatnosti nebo dojde k poklesu Zajištění Povoleného debetu způsobem stanoveným odst. 8 a 9 tohoto článku, Klient tímto výslovně souhlasí s tím, že Obchodník je oprávněn prodat všechny, případně pouze některé Investiční nástroje vedené na Klientském účtu, které slouží jako Zajištění Povoleného debetu (dále jen „**Náhradní prodej Investičních nástrojů**“), přičemž Obchodník uvedený způsob náhradního plnění dlužné částky z Povoleného debetu v takovém případě přijímá. Klient tímto zmocňuje Obchodníka k vypořádání Náhradního prodeje Investičních nástrojů tak, že na jeho Klientský účet převede Obchodník peněžní prostředky získané z Náhradního prodeje Investičních nástrojů, přičemž je oprávněn započíst si pohledávku za Klientem z titulu neuhrazené částky z čerpání Povoleného debetu Klientem, úrok, úrok z prodlení, veškeré poplatky dle platného Ceníku investičních služeb a ostatní pohledávky Obchodníka za Klientem vzniklé ze smluv mezi nimi uzavřených. I v případě Náhradního prodeje Investičních nástrojů je Obchodník povinen

postupovat v souladu se zákonem, zejm. je povinen zachovat odbornou péči a provést Náhradní prodej Investičních nástrojů tak, aby byl v danou dobu pro Klienta co nejnvýhodnější.

20. Short sales

1. Short sales (prodejem na krátko) se rozumí půjčka Investičních nástrojů Obchodníkem Klientovi za účelem jejich prodeje Klientem. Klient má povinnost ve lhůtě dohodnuté s Obchodníkem půjčené Investiční nástroje Obchodníkovi vrátit a zaplatit mu odměnu stanovenou Ceníkem investičních služeb.
2. Na posuzování a poskytování půjčky Investičních nástrojů Obchodníkem Klientovi se přiměřeně použijí ustanovení VOP o Úvěru.

v) DALŠÍ USTANOVENÍ

21. Obchody s futures kontrakty

1. V případě, že Klient hodlá uskutečnit obchod s futures kontraktem, musí být z jeho strany dodrženy podmínky stanovené v této části VOP.
2. Klient je před uskutečněním obchodu s futures (otevřením Dlouhé nebo Krátké pozice) povinen:
 - disponovat na svém Klientském účtu peněžními prostředky minimálně ve výši, která odpovídá hodnotě Minimálního maržového vkladu, která je rovna hodnotě otevíracího kolaterálu, jehož aktuální výše je stanovena na Internetových stránkách; nebo
 - poměr Hodnoty portfolia Klienta ke všem závazkům Klienta vůči Obchodníkovi musí být roven alespoň hodnotě otevíracího kolaterálu, jehož aktuální výše je stanovena na Internetových stránkách.
3. V případě, že v rámci denního vypořádání zisků a ztrát CDCP je v důsledku ztráty na straně Klienta nutno poskytnout CDCP peněžní prostředky k dozajištění Otevřené pozice Klienta na úroveň Minimálního maržového vkladu stanoveného CDCP, je Obchodník oprávněn provést inkaso peněžních prostředků z Klientského účtu a tyto peněžní prostředky převést do CDCP.
4. V průběhu Otevřené pozice ve futures je Klient vždy povinen dodržovat minimální hranici 30 % hodnoty otevíracího kolaterálu.
5. V případě, že Klient není schopen potřebné peněžní prostředky na Klientský účet doplnit, může sám svoji Otevřenou pozici uzavřít.
6. Klient je plně odpovědný za sledování aktuální minimální výše maržových vkladů stanovených obchodníkem a CDCP a je si plně vědom rizik, která vznikají v případě, že jeho peněžní prostředky na Klientském účtu nepostačují k dorovnání Minimálního maržového vkladu stanoveného CDCP a Obchodníkem.
7. V případě, že Klient nemá na Klientském účtu evidován dostatek peněžních prostředků potřebných k dozajištění Otevřené pozice ve futures kontraktu, je Obchodník oprávněn mu za tímto účelem poskytnout úvěr – Povolený debet.
8. Na posuzování a poskytování úvěru při obchodech s futures kontrakty se použijí ustanovení o Povoleném debetu.

22. Obchody s opcemi, realizace opcí

1. Tento článek upravuje speciální pravidla pro obchody s opcemi a pro realizaci opcí prostřednictvím Obchodníka.
2. V případě, že Klient podává Obchodníkovi pokyn týkající se opce, je povinen zajistit, aby pokyn obsahoval kromě náležitostí uvedených v článku 8 odst. 2 VOP i následující informace:
 - a) typ opce (kupní – call nebo prodejní - put);
 - b) realizační cenu (strike price);
 - c) splatnost opce (maturity);
 - d) označení podkladového aktiva (prostřednictvím ISIN).
3. Pokud pokyn podle odst. 2 tohoto článku nebude obsahovat všechny požadované údaje, není Obchodník povinen takový pokyn provést.
4. V případě, že je opce v den splatnosti mimo peníze (out of the money), Klient není povinen činit žádný úkon a opce propadne.
5. V případě, že je opce v den splatnosti v penězích (in the money), je opce automaticky realizována a Klientovi je buď nakoupen stanovený počet kusů podkladového aktiva (v případě kupní opce), nebo prodán stanovený počet kusů podkladového aktiva (v případě prodejní opce).
6. V případě, že je opce realizována podle odst. 5 tohoto článku, je Klient povinen mít na svém Klientském účtu dostatečnou výši peněžních prostředků, resp. dostatečný počet kusů stanoveného podkladového aktiva. Pokud tomu tak není, má se za to, že Klient žádá Obchodníka o poskytnutí úvěru, resp. půjčky Investičních nástrojů se všemi důsledky, které s tím Smlouva a VOP spojují.

23. Střet zájmů

1. V souvislosti s poskytováním investičních služeb Obchodník vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů (dále jen „**Politika střetu zájmů**“). Cílem Politiky střetu zájmů je při poskytování investičních služeb efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškození zájmů Klientů.
2. Obchodník při své činnosti zjišťuje a řídí střet zájmů mezi:

- Obchodníkem, jeho vedoucími osobami, vázanými zástupci a jeho zaměstnanci a Klienty Obchodníka nebo jeho potenciálními Klienty;
 - osobou, která ovládá Obchodníka, je ovládána Obchodníkem nebo osobou ovládanou stejnou osobou jako Obchodník a jejich vedoucími osobami a vázanými zástupci a Klienty Obchodníka nebo jeho potenciálními Klienty;
 - Klienty nebo potenciálními Klienty Obchodníka navzájem.
3. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, Obchodník upřednostní vždy zájmy Klienta před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které tvoří s Obchodníkem podnikatelské seskupení. Pokud dojde ke střetu zájmů mezi Klienty navzájem, zajistí Obchodník spravedlivé řešení pro tyto Klienty. V případě, že spravedlivé řešení nelze zajistit, může Obchodník odmítnout provedení služby Klientovi.
 4. V případech, kdy není možné střetu zájmů účinně předejít, informuje Obchodník o existenci střetu zájmů Klienta, přičemž Klient má tak možnost učinit podložené rozhodnutí, zda využije Obchodníkem nabízené investiční služby či nikoli. Střet zájmů je v rámci Obchodníka spojen zejména s následujícími investičními službami: přijímání, předávání a provádění pokynu zákazníka; investiční poradenství; upisování a umisťování investičních nástrojů a poskytování investičních doporučení a analýz investičních příležitostí.
 5. **Pobídky.** Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Obchodník nesmí při poskytování investičních služeb přijmout, nabídnout nebo poskytnout poplatek, odměnu nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti Obchodníka jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu Klientů. Pobídky jsou pouze přípustné za podmínek stanovených právními předpisy. Obchodník přistupuje k řízení pobídek stejným způsobem jako u jiných střetů zájmů, to znamená, že zajišťuje jejich identifikaci, činí opatření proti jejich vzniku, případně provádí jejich efektivní řízení.
 6. Aktuální Politika střetu zájmů je součástí VOP a je uveřejněna na Internetových stránkách.

24. Reklamacce a stížnosti

1. V případě, že je Klient přesvědčen o tom, že Obchodník nesplnil řádně svoje zákonné nebo smluvní povinnosti, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci nebo stížnost.
2. Reklamaci nebo stížnost je Klient povinen uplatnit dříve, než podnikne jakékoliv další operace s Investičními nástroji nebo peněžními prostředky, které jsou předmětem reklamacce.
3. Postup přijímání a vyřizování reklamací a stížností je uveden v reklamačním řádu, který je uveřejněn na Internetových stránkách.
4. Klient má možnost obrátit se svou stížností nebo reklamací týkající se činnosti Obchodníka na ČNB a/nebo NBS.

25. Konverze měn

1. V souvislosti s poskytováním investičních služeb Obchodník pro Klienta zajišťuje bezhotovostní konverzi měn.
2. Pokyn ke konverzi měn musí mít formu pokynu dle VOP a musí obsahovat alespoň:
 - a) identifikaci Klienta,
 - b) směr obchodu (nákup, prodej),
 - c) měnu, do které mají být peněžní prostředky konvertovány.
3. Konverze měn se provádí prostřednictvím FX obchodů na mezibankovním devizovém trhu. Pro konverzi měn se použijí kurzy zúčastněných renomovaných bank. Doba vypořádání FX obchodů je T+2.
4. Konverzi měny lze provést, mimo případy stanovené těmito VOP (např. článek 12 odst. 7 VOP), pouze na základě pokynu Klienta.

26. Odpovědnost

1. Obchodník odpovídá za škodu, kterou Klientovi způsobil porušením povinností vyplývajících z právních předpisů a ze Smlouvy a VOP.
2. Obchodník neodpovídá za jakoukoliv škodu, která může vzniknout Klientovi nebo třetí osobě z následujících důvodů:
 - a) nesplnění nebo prodlení na straně Obchodníka, které je následkem vyšší moci nebo jiné události mimo kontrolu Obchodníka (povstání, ozbrojené konflikty, přírodní katastrofy, stávky, aj.);
 - b) porušení zákonných a/nebo smluvních povinností Klientem;
 - c) jednání zástupce Klienta, které je v rozporu s pokynem Klienta, Smlouvou, VOP nebo právními předpisy;
 - d) prodlení nebo chyby v přenosu dat nebo komunikace, jedná se zejména o nedostupnost aplikace eATLANTIK, nedostupnost telefonních linek Obchodníka, výpadek spojení s příslušným regulovaným trhem nebo jiným převodním místem, aj.;
 - e) neoprávněných zásahů třetích osob do softwarových nebo hardwarových systémů, jakož i do přenosu dat či jiné komunikace mezi Klientem a Obchodníkem;
 - f) poruchy způsobené počítačovými viry;
 - g) pozastavení nebo ukončení obchodování s danou emisí Investičních nástrojů;
 - h) jednání třetí osoby, kterou Obchodník použil pro splnění povinností ze Smlouvy, jedná se zejména o zahraniční obchodníky s cennými papíry, organizátory regulovaných trhů, vypořádací centra, depozitáře, custodians, aj., tímto není dotčena povinnost Obchodníka postupovat s odbornou péčí při výběru třetích osob;
 - i) úkony ČNB a jiných orgánů dohledu;
 - j) nepřijetí, neprovedení nebo nesprávné provedení pokynu Klienta z důvodu nesprávnosti, neúplnosti nebo nepravdivosti údajů poskytnutých Klientem Obchodníkovi;
 - k) chybné zadání přístupových kódů Klientem nebo jejich zneužití třetími osobami;
 - l) změny tržní hodnoty Investičních nástrojů, pohybu měnových kurzů nebo neplnění závazků emitenta Investičních nástrojů nebo ručitele, který se zavázal ke splnění závazků emitenta vyplývajících z daného Investičního nástroje.
 - m) ztráta, odcizení, zneužití telefonického hesla, přihlašovacího hesla do eATLANTIK, Grid karty nebo jiných dat týkajících se Klienta, jakož i nevhodné oznámení této skutečnosti Obchodníkovi;
 - n) z jiných důvodů stanovených Smlouvou a VOP.

3. Obchodník neodpovídá za právní a faktické vady kupovaných nebo prodávaných Investičních nástrojů a dále za případnou existenci práv třetích osob vázoucích na Investičních nástrojích a dále za to, že s koupenými nebo prodanými Investičními nástroji nejsou spojena veškerá práva, pokud tyto skutečnosti nebylo možné zjistit ani při vynaložení odborné péče.
4. Obchodník není odpovědný za to, že informace nebo data uvedená na Internetových stránkách a získaná z důvěryhodných veřejných zdrojů nebo převzatá od třetích osob jsou aktuální, úplné, zákonné, včasné a správné.
5. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se uvádí, že Obchodník není v žádném případě odpovědný za žádné ztráty, které Klientovi případně vzniknou v důsledku přerušení poskytování jakékoliv služby Obchodníkem.

27. Reálná data

1. Klient má v rámci On-line obchodování a za stanovených podmínek nárok na bezplatný přístup k reálným datům z finančních trhů (dále jen „**Reálná data**“). Na Internetových stránkách je umístěn odkaz na internetovou stránku Obchodníkovy smluvního poskytovatele Reálných dat. Klient se na této internetové stránce zaregistruje, čímž získá přístup k Reálným datům. Registrací Klient akceptuje podmínky příslušných zahraničních trhů s Investičními nástroji. Při registraci si Klient vytvoří vlastní uživatelské jméno a heslo, která jsou jedinečná a ke kterým nebude mít nikdo jiný přístup. Klient je povinen si uživatelské jméno a heslo řádně uschovat a nesmí je poskytnout žádné jiné osobě, v opačném případě nese odpovědnost za škodu, kterou porušením této povinnosti způsobí.
2. Klient může užívat Reálná data získaná na základě Smlouvy výlučně pro vlastní potřeby a v souvislosti se Smlouvou. Klient nesmí Reálná data dále šířit a využívat je ve prospěch třetích osob. Nedodržení těchto povinností je podstatným porušením Smlouvy ze strany Klienta.
3. Klientovi vzniká nárok na bezplatný přístup k Reálným datům za předpokladu, že platně uzavřel s Obchodníkem Smlouvu a složil zálohu na nákup Investičních nástrojů formou peněžitého vkladu na Peněžní účet. Po splnění obou podmínek má Klient nárok na bezplatné užívání Reálných dat po celou dobu kalendářního měsíce, v průběhu kterého uzavřel Smlouvu a uskutečnil vklad, jakož i po celou dobu následujícího kalendářního měsíce.

28. Ochrana osobních údajů Klientů

1. Obchodník bude shromažďovat osobní údaje o Klientovi, pokud je Klient fyzická osoba, nebo o fyzické osobě nebo fyzických osobách, která jedná nebo které jednájí jménem Klienta, pokud je Klient právnická osoba, případně o osobách, které tyto osoby zastupují.
2. Obchodník bude shromažďovat jen ty osobní údaje, které mu Klient sám nebo prostřednictvím svého zástupce dobrovolně poskytl při podpisu Smlouvy nebo později během účinnosti Smlouvy nebo které získal z veřejných seznamů nebo které oprávněně získal jiným způsobem.
3. Účelem shromažďování osobních údajů Klienta je zejména plnění povinností stanovených právními předpisy Obchodníkovi a dále snaha o poskytování kvalitních a komplexních služeb Klientům.
4. Obchodník bude osobní údaje sám zpracovávat.
5. Obchodník bude zpracovávat osobní údaje Klienta ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů a/nebo ve smyslu Zákona o osobních údajích.
6. Získané osobní údaje budou Obchodníkem zpřístupněny pouze pověřeným zaměstnancům Obchodníka, dále orgánům státního dohledu, osobám, které mají zákonné právo tyto informace po Obchodníkovi požadovat, a osobám, kterým je Obchodník povinen při vykonávání činností podle Smlouvy prokázat, že tak činí na účet Klienta. Dále je Obchodník oprávněn získané osobní údaje poskytnout České poště s.p. za účelem jejich zpracování při odesílání informací Klientovi v souladu s právními předpisy a / nebo se Smlouvou.
7. Každá osoba, o níž Obchodník shromažďuje osobní údaje, je oprávněna požádat Obchodníka o přístup ke svým osobním údajům, požádat o opravu nebo doplnění těchto osobních údajů a v případě porušení povinností Obchodníka týkajících se shromažďování nebo zpracování těchto osobních údajů žádat Obchodníka, aby se zdržel takového jednání, odstranil takto vzniklý stav či poskytl na svoje náklady omluvu nebo jiné zadostiučinění, aby osobní údaje byly zablokovány nebo zlikvidovány (s výjimkou osobních údajů, které je Obchodník povinen shromažďovat a zpracovávat na základě právních předpisů), aby Obchodník zaplatil peněžitou náhradu, pokud tím bylo porušeno právo osoby na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst nebo právo na ochranu jména.
8. Při zpracování osobních údajů Obchodník dbá na to, aby Klient neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Klienta.
9. Klient podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že jeho jméno, příjmení, adresa a emailová adresa mohou být použity k zaslání nabídek a informací Obchodníkem a dalšími členy skupiny Obchodníka a/nebo Českou poštou s.p., se kterou Obchodník uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů podle § 6 Zákona o ochraně osobních údajů.

29. Smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku

Pokud Obchodník s Klientem uzavře smlouvu o finančních službách s použitím prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti Obchodníka a Klienta, je Obchodník povinen dodržovat povinnosti podle § 54a a násl. Občanského zákoníku a/nebo Zákona o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku. Prostředky komunikace na dálku umožňující individuální jednání mohou být použity jen tehdy, jestliže Klient jejich použití neodmítá. Pouze s předchozím výslovným souhlasem Klienta mohou být použity automatické telefonní systémy bez (lidské) obsluhy, faxové přístroje a automatické rozesílání elektronické pošty. Pokud Obchodník Klientovi neposkytne informace stanovené zákonem, má Klient právo odstoupit od smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se o porušení uvedených povinností Obchodníka dozvěděl. Od smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku má Klient právo odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly předány informace podle § 54b odst. 8 nebo 9 Občanského zákoníku, nastal-li tento den po uzavření této smlouvy. Klient má stejně tak právo odstoupit od smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku podle § 5 Zákona o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku. Klient nemá právo na odstoupení u

finančních služeb, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které Obchodník nemůže ovlivnit, jako jsou služby vztahující se k devizovým hodnotám a Investičním nástrojům. Právo na odstoupení dále Klient nemá u smluv, z nichž bylo zcela splněno oběma smluvními stranami na výslovnou žádost Klienta před výkonem Klientova práva na odstoupení. Klient vykoná své právo na odstoupení oznámením zaslaným prokazatelným způsobem na adresu sídla Obchodníka. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupí-li Klient od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku, Obchodník může po něm požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Obchodník však nebude požadovat zaplacení za poskytnutou službu, pokud zahájil plnění smlouvy uzavřené na dálku před uplynutím lhůty pro odstoupení bez souhlasu Klienta nebo pokud Klienta neinformoval o částce podle předchozí věty.

30. Závěrečná ustanovení

1. Klient prohlašuje, že před podpisem Smlouvy byl podrobně seznámen s: (i) obsahem Smlouvy, VOP, Ceníkem investičních služeb; (ii) údaji o Obchodníkovi, o jím poskytovaných investičních službách, Investičních nástrojích, kterých se má investiční služba týkat, možnými riziky, která mohou být spojena s požadovanou investiční službou nebo Investičním nástrojem, a s možnými zajištěními proti nim; (iii) finančními závazky vyplývajícími z poskytnutých investičních služeb; (iv) Pravidly nakládání s Majetkem Zákazníka a režimem ochrany Majetku Zákazníka; (v) kategorizací Klientů; (vi) Pravidly provádění pokynů; (vii) Politikou střetu zájmů; (viii) Reklamačním řádem a (ix) Harmonogramem provozního dne.
2. Klient prohlašuje, že před podpisem Smlouvy informoval svého manžela / manželku nebo partnera / partnerku o úmyslu obchodovat s Investičními nástroji prostřednictvím Obchodníka, jakož i o úmyslu uzavřít s Obchodníkem Smlouvu, na základě níž mu budou Obchodníkem poskytovány Investiční služby, a že tento s obchodováním s Investičními nástroji i s uzavřením Smlouvy vyslovil souhlas.
3. Klient podpisem Smlouvy výslovně souhlasí, že je Obchodník oprávněn VOP měnit, a to v návaznosti na změny právních předpisů, pravidel a obchodních podmínek třetích osob, které Obchodník využívá ke splnění závazků vůči Klientovi, zavádění nových služeb, změnu způsobu poskytování služeb nebo jestliže změna VOP není v neprospěch Klienta. Obchodník v takovém případě Klienta upozorní na změnu VOP elektronickou poštou na emailovou adresu Klienta a/nebo zveřejní je na Internetových stránkách, je-li to možné, v časovém předstihu alespoň 15 dnů. Klient se zavazuje s novým zněním VOP seznámit.
4. Pokud Klient do 15 dnů od sdělení informace Obchodníkem o změně VOP neprojeví výslovný písemný nesouhlas s novým zněním VOP nebo přijímá-li nadále služby poskytované Obchodníkem, stává se nové znění VOP závazné pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to ode dne určeného ve sdělení o novém znění VOP, přičemž Klient může v případě nesouhlasu do 15 dnů ode dne, kdy byl Obchodníkem informován o změně VOP, odstoupit od Smlouvy.
5. Tyto VOP jsou platné od **1. 1. 2011** do odvolání a nahrazují veškeré předchozí VOP.